

Jaarverslag 2008

Auxilia vzw

www.auxilia-vlaanderen.be

Maatschappelijke zetel:
Minderbroedersstraat 19
3000 LEUVEN

Secretariaat:
Italiëlei 189
2000 ANTWERPEN



onderwijs voor wie nergens anders terecht kan

VOORWOORD

Vrijwilligerswerk is een op anderen gerichte activiteit. Het biedt mensen de gelegenheid anderen te helpen, een zinvolle vrijetijdsbesteding te hebben, vriendschapsbanden en sociaal kapitaal op te bouwen, aan het maatschappelijk debat deel te nemen, ...

De mensen in onze organisatie vormen de bouwstenen voor de werkzaamheden. Zonder hun productieve en creatieve vermogens te benutten, kan geen goed werk geleverd worden. Dit geldt zowel voor beroepskrachten als voor vrijwilligers.

De samenleving heeft de laatste decennia ingrijpende veranderingen ondergaan waarvan we dagelijks de repercussies op het verenigingsleven merken. Vrijwilligers vinden en ze blijven motiveren is een permanente opdracht voor alle organisaties en dus ook voor de onze. De juiste persoon op de juiste plaats krijgen en houden is de boodschap

Hoe we hier in 2008 mee aan de slag gingen, leest u op de volgende bladzijden.

Hubert de Kort
Voorzitter AUXILIA v.z.w.

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	2
INHOUDSTAFEL	3
A. DE ORGANISATIE	5
1. AUXILIA VZW	5
1.1 <i>Opdrachtverklaring Auxilia vzw</i>	5
1.2 <i>Doelgroep</i>	5
1.3 <i>Doelstellingen</i>	6
2. AUXILIA VZW – BELEID EN COÖRDINATIE	7
2.1 <i>Raad van Bestuur</i>	7
2.2 <i>Coördinatiecomité</i>	7
2.3 <i>Redactieraad</i>	8
2.4 <i>Secretariaat Antwerpen</i>	8
2.5 <i>Auxilia-regio's</i>	8
2.5.1 <i>Gebiedsomschrijvingen Auxilia-regio's</i>	8
2.6 <i>Website - Database</i>	10
B. DE WERKING	10
3. ACTIVITEITEN VOOR DIVERSE INSTELLINGEN	10
3.1 <i>Humanisering van instellingen</i>	10
3.2 <i>Interculturele activiteiten</i>	10
3.3 <i>Laagdrempelige informatie en doorverwijsactiviteiten naar jongeren toe</i>	11
3.4 <i>Overige situaties van kansarmoede</i>	11
3.5 <i>Samenwerkingsverbanden en –projecten</i>	11
4. REGIONALE TEAMS	12
4.1 <i>Intakegesprekken</i>	12
4.2 <i>Individuele opvang</i>	12
4.3 <i>Onderwijsvraagstukken die door Auxiliavrijwilligers worden behandeld</i>	13
4.4 <i>Jaaroverzicht per provincie en regio</i>	13
4.4.1 <i>Provincie Antwerpen</i>	13
4.4.2 <i>Provincie Vlaams Brabant</i>	15
4.4.3 <i>Provincie Oost-Vlaanderen</i>	17
4.4.4 <i>Provincie West-Vlaanderen</i>	18
4.4.5 <i>Provincie Limburg</i>	20
5. VORMING	20
5.1 <i>Interne vorming</i>	21
5.2 <i>Externe vorming</i>	22
C. DE VRIJWILLIGERS	23
6. GEREgistREERDE EN ActIEVE VRIJWILLIGERS	23
7. PROFIEL VAN DE VRIJWILLIGER	24
7.1 <i>Geslacht en leeftijd</i>	24
7.2 <i>Scholingsgraad</i>	24
7.3 <i>Status</i>	24
8. ActIEVE VRIJWILLIGERS PER AUXILIA REGIO	25
9. AANTAL UREN VRIJWILLIGERSWERK (LES)	25
D. DE LEERLINGEN	26
10. NIEUWE AUXILIALEERLINGEN IN 2008	26
10.1 <i>Leerlingen per categorie</i>	27

10.2 <i>Leerlingen per regio</i>	29
E. PUBLICITEIT EN BEKENDMAKINGSACTIES	30
F. SUCCESVERHALEN	30
11. EEN GREEP UIT DE GEBOEKTE SUCCESSEN IN 2008.....	30
MET DANK AAN ALLE VRIJWILLIGERS VAN AUXILIA VZW!.....	31

A. DE ORGANISATIE

1. Auxilia vzw

1.1 Opdrachtverklaring Auxilia vzw

De vereniging heeft tot doel de toestand van gehandicapten, invaliden, langdurig zieken, of mensen die op andere manieren in een marginale situatie verkeren, te verbeteren.

Inhoudelijk betreft de geboden hulp voorbereidende en stimulerende activiteiten in het kader van kennisoverdracht en/of ontwikkeling van vaardigheden, voor zover andere voorzieningen afwezig zijn.

1.2 Doelgroep

Een aanvrager voor lessen wordt een leerling van Auxilia, wanneer de vraag beantwoordt aan volgende **drie criteria**:

- Het moet gaan om een onderwijsvraag

Een kandidaat Auxilialeerling(e) moet een leervraag hebben. Een leervraag kan verschillende doelen hebben. In wezen onderscheidt Auxilia drie leerdoelen; *een educatieve, een sociale en een professionele leervraag*.

Een educatieve doelstelling verwijst naar de vraag om bv. (extra) ondersteuning te krijgen bij de opleiding die men volgt, voorbereidingen voor een examen (centrale examencommissie), enz.

Een sociale doelstelling kan bijvoorbeeld een persoon zijn die zich (op een betere manier) wil integreren in onze samenleving en het spreken, lezen en schrijven van de Nederlandse taal beter wil beheersen. De leerling kan door middel van de individuele begeleiding (of in kleine groep) directer vragen stellen wat zijn integratie bespoedigt en vergemakkelijkt.

Een professionele doelstelling verwijst naar een vaardigheid die aangeleerd moet worden of kennis waarover iemand dient te beschikken om een welbepaalde job aan te vatten. Zo bv. het kunnen werken met een computer (of bepaalde programma's), basiskennis van Frans of andere talen, enz.

- Er is een graad van kansarmoede aanwezig

De Vlaamse overheid definieert kansarmen als personen die zich in een toestand bevinden van maatschappelijke uitsluiting op verschillende terreinen, onder meer materieel, en die weinig mogelijkheden hebben om die positie te verbeteren.

Kansarmoede wordt door Auxilia breder ingevuld. Het refereert niet alleen naar het onvoldoende beschikken over financiële middelen. Kansarmoede betekent in de eerste plaats een tekort hebben aan kansen dewelke elke burger in onze samenleving krijgt.

Mensen die gezien hun gezondheidssituatie niet in staat zijn om het onderwijs aan te vatten of verder te zetten worden ook onder een vorm van kansarmoede geplaatst omdat er voor hen niet altijd een gepaste vorm van onderwijs bestaat. Denk hierbij aan personen met een handicap (mentaal en/of fysisch), kinderen die langdurig ziek zijn en niet naar school kunnen gaan, kinderen die moeilijk in groep leren en nood hebben aan een individuele begeleiding, enz.

Kansarmoede wordt in de praktijk onderverdeeld in financiële, culturele en sociale kansarmoede.

Financiële kansarmoede heeft betrekking op het gebrek aan de nodige financiële middelen om aan te kloppen bij het privé onderwijs, wanneer er bijscholing of dergelijks vereist is.

Culturele en sociale kansarmoede zijn moeilijk van elkaar te onderscheiden. Ze hebben beide betrekking op situaties waarbij personen zich in een zwakke(re) maatschappelijke positie bevinden, die een invloed uitoefent op de studies (een onderwijsdoel). Jongeren die geen voorbeeldfiguur hebben bij het studeren (moeilijke thuissituatie, het besef binnen het gezin en/of de cultuur van het belang van onderwijs en het behalen van een diploma niet aanwezig is,...) blijken vaker af te haken op school.

Het onderverdelen van kansarmoede in deze drie types, vormt voor de vrijwillige regiocoördinatoren die intakes bij kandidaat-leerlingen afnemen een handig instrument.

- Hij/zij nergens anders terecht kan

Bij elke aanvraag wordt er eerst nagegaan of die persoon nergens anders terecht kan. Zo wordt er nauw samengewerkt met scholen, CLB's, OCMW's, centra voor basiseducatie, VDAB, enz. Wanneer alle mogelijkheden zijn uitgeput en aan de twee overige criteria is voldaan wordt de aanvrager aanvaard om door Auxilia en haar vrijwilligers te worden geholpen.

De werking van Auxilia is administratief opgesplitst in een jongerenvorming (> 25 jaar) en een volwassenenvorming (< 25 jaar).

1.3 Doelstellingen

De lessen, door Auxiliavrijwilligers gegeven, hebben tot doel het welzijn van de cliënt te bevorderen. Daarbij hebben we ook oog voor:

- Preventie: om marginalisering te voorkomen en om andere (of grotere) problemen te vermijden.
- Het bevorderen van de integratie: bv. het feit dat een kind les aan huis krijgt maakt het voor dat kind gemakkelijker om later terug te keren naar school. Het kind blijft ‘het leren’ gewoon en de achterstand wordt beperkt.
- Het gevoel van eigenwaarde verhogen van de leerlingen: bv. beter kunnen lezen en schrijven. Ook het hebben van een zinnige tijdsbesteding als soort vorming kan onder deze doelstelling worden ondergebracht.

Een tekort aan onderwijs of kansen tot meer zelfontplooiing zijn vaak deelaspecten van een maatschappelijke achterstelling of van een gebrekkig functioneren binnen onze samenleving. In die zin bestrijdt Auxilia kansarmoede in de ruimste zin van het woord.

2. Auxilia vzw – Beleid en Coördinatie

2.1 Raad van Bestuur

De werking van Auxilia is niet gewijzigd ten aanzien van de vorige jaren. Het dagelijks bestuur van Auxilia vzw is in handen van de **Raad van Bestuur**. De Raad van Bestuur bestond in 2008 uit 10 leden. In de loop van het jaar zijn twee leden gestopt, en is er één nieuw lid bijgekomen.

De Raad van Bestuur heeft in 2008 vergaderd op volgende data:

12-01-08
15-03-08
26-04-08
05-06-08
11-10-08
06-12-08

2.2 Coördinatiecomité

Daarnaast is er een **coördinatiecomité**. Dit is de denktank van Auxilia. Auxilia vzw is een vrijwilligersorganisatie die zich enerzijds situeert onder de welzijnssector, en anderzijds aanklapt bij de onderwijssector. Gezien deze beide sectoren onderhevig zijn aan veranderingen wordt binnen het coördinatiecomité gereflecteerd over welke de tekorten zijn binnen onderwijs (de onderwijssector) en waar Auxilia en haar vrijwilligers deze kan aan- en opvullen, rekening houdend met de eigen middelen en mogelijkheden. Het coördinatiecomité bestaat uit 4 personen en komt 4 maal per jaar samen.

2.3 Redactieraad

De Redactieraad staat in voor de uitwerking van het Auxilia-tijdschrift, dat driemaandelijks verschijnt. Aan de Redactieraad nemen 9 vrijwilligers deel, die in totaal 6 keer vergaderden op het secretariaat in Antwerpen. In 2008 is er één lid gestopt, en is er één nieuw lid bijgekomen;

2.4 Secretariaat Antwerpen

Auxilia vzw beschikt over een vast secretariaat te Antwerpen. Dit is bemand met een coördinator (voltijds), en twee secretariaatsmedewerkers (halftijds). Het secretariaat staat in voor de administratie, ondersteuning van de auxiliavrijwilligers, de opvolging van de regio's, het behandelen en opvolgen van lesaanvragen in lege vlekken, aanvragen en opvolgen van subsidies, opvolgen van de vrijwilligerssector – en werk, enz.

Het secretariaat is gelegen aan de Italiëlei 189 (bus 8), 2000 Antwerpen. Dit secretariaat is elke werkdag telefonisch te contacteren op 03/226.25.41, behalve op dinsdag – en vrijdagnamiddag.

2.5 Auxilia-regio's

Auxilia heeft 13 regionale werkingen waar regiocoördinatoren en – assistenten de dagelijkse coördinatie verzorgen. Deze personen zorgen dat de juiste vrijwilliger bij de leerling terechtkomt, volgen de lessen op, onderhouden contacten met leerlingen, vrijwillige lesgevers en externe instanties (o.a. lokale overheden, lokale instanties, scholen, enz.) waar Auxilia mee samenwerkt.

Hieronder worden de Auxilia-regio's tabelgewijs per provincie geplaatst. Verderop in het jaarverslag zullen enkele gegevens per provincie worden besproken waarbij deze tabel een handig instrument vormt.

Provincie	Auxilia Regio	Aantal regio's per provincie
Antwerpen	Antwerpen-Centrum, Antwerpen-Noord, Mechelen, Lier	4
Vlaams Brabant	Leuven, Hageland	2
Oost-Vlaanderen	Gent, Waasland	2
West-Vlaanderen	Brugge, Diksmuide, Ieper/Roeselare, Kortrijk	4
Limburg	Noord-Limburg	1

Tabel A1: Auxilia regio's per provincie

2.5.1 Gebiedsomschrijvingen Auxilia-regio's

Elke Auxilia-regio heeft een eigen gebiedsomschrijving.

Antwerpen Centrum: Aartselaar, Berchem, Boechout, Borsbeek, Deurne, Edegem, Hemiksem, Hoboken, Kiel, Kontich, Luchtbal, Mortsel, Schilde, Wijnegem, Wilrijk, Wommelgem.

Antwerpen Noord: Berendrecht, Brasschaat, Brecht, Ekeren, Essen, Hoevenen, Kalmthout, Kapellen, Loenhout, Merksem, Schoten, Stabroek, St.-job-in't-Goor, Wuustwezel, Zandvliet.

Mechelen: Battel, Blaasveld, Bonheiden, Boortmeerbeek, Duffel, Elewijt, Hombeek, Heike, Hofstade, Hever, Heindonk, Heffen, Kapelle-op-den-bos, Keerbergen, Kruispunt, Laar, Leest, Mechelen, Muizen, Nekkerspoel, O.L.V.-Waver, Peulis, Putte, Rijmenam, Rumst, St.-Katelijne-Waver, Schiplaken, Terhagen, Tisselt, Walem, Weerde, Willebroek, Zemst.

Lier: Boechout, Ranst, Nijlen, Heikant, Heist o/d Berg, Putte, Duffel, Kontich

Leuven: Betekom, Duisburg, Erps-Kwerps, Everberg, Gelrode, Hoegaarden, Houwaart, Huldenberg, Kortenberg, Kuntich, Opvelp, St.-Agatha-Rode, St.-Joris-Weert, Tervuren, Wespelaar.

Hageland: Aarschot, Holsbeek, Rotselaar, Wakkerzeel, Werchter, Betekom, Ourodenberg, Gijmel, Langdorp, Rillaar, Nieuwrode, Sint-Pieters-Rode, Kortrijk-Dutsel.

Gent: Aalter, Beervelde, Bellem, Bottelaere, Deinze, Ertvelde, Gontrode, Laarne, Melsen, Nazareth, Waarschoot, Wetteren, Zaffelare, Zomergem.

Waasland: Belsele, Beveren, Hamme, Koewacht, Kruibeke, Lokeren, Melsele, Rupelmonde, Sinaai, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Stekene, Temse, Verrebroek, Zele.

Brugge: Aartrijke, Blankenberge, Beernem, Damme, De Haan, Heist, Jabbeke, Klemskerke, Knokke, Loppem, Oedelem, Oostkamp, Oostkerke, Sijsele, Stalhille, Westkapelle, Zeebrugge.

Diksmuide: De Panne, Houtem, Houthulst, Jonkershove, Koekelare, Kortemark, Leisele, Merkem, Noordschote, Sint-Pieters-Kapelle, Weegschede, Westende.

Ieper/Roeselare: Abeele, Dadizele, Diksmuide, Handzame, Hooglede, Houtem, Roeselare, Veurne, Watou, Werken, Wervik.

Kortrijk: Anzegem, Izegem, Lendelede, Menen, Moorsel, Outrijve, Rekkem, Sint-Eloois-Winkel, Spiere, Waregem, Wielsbeke.

Noord-Limburg: Achel-Hamont, Bocholt, Grote Brogel, Hechtel, Kaulille, Kleine Brogel, Kerkhove, Lommel, Neerpelt, Overpelt, St.-Huibrechts-Lille.

Auxilia wil haar werking niet beperken tot deze regio's en hun gebiedsomschrijving, en tracht voor elke leeraanvraag die afkomstig is van buiten de hierboven vermelde

regio's een oplossing te zoeken. De lesaanvragen en de reëel gegeven lessen die buiten een Auxiliaregio gebeuren, worden administratief ondergebracht onder *een lege vlek*, of 'geen' regio.

2.6 Website - Database

Auxilia beschikt reeds enkele jaren over een website. In 2008 werd de website door een vrijwilliger gemoderniseerd. Nu kunnen regionale teams ook vacatures op de website bekendmaken en kan er wijn via een onlineformulier besteld worden.

In 2008 is er verder gewerkt aan de optimalisering van een online database, waar de regionale werkingen op kunnen inloggen en zo hun regionale administratie kunnen bijhouden. De uiteindelijk lancering van de database wordt verwacht voor het najaar 2009.

B. DE WERKING

3. Activiteiten voor diverse instellingen

3.1 Humanisering van instellingen

De leefkwaliteit van instellingen hangt in grote mate mee af van de activiteiten en mogelijkheden voor haar cliënten, bezoekers, bewoners en andere hulpvragenden. Instellingen kunnen niet altijd een gepast antwoord bieden op onderwijsvraagstukken. Vaak ligt het niet in hun opdracht hieraan tegemoet te komen of ontbreken de nodige middelen (financieel, kennis, ...) om de leervraag van de hulpvrager op een gepaste wijze tegemoet te komen. Auxilia en haar vrijwilligers kunnen vanuit hun kennis en kunde hierbij een handje toesteken. Door het geven van individueel onderwijs (of in kleine groep), geven de Auxiliavrijwilligers een signaal vanuit die buitenwereld: een signaal van solidariteit, van inleven, van meevoelen en van nabijheid voor de cliënt – hulpvrager die zijn onderwijsvraagstuk beantwoord weet.

3.2 Interculturele activiteiten

Onder deze activiteiten worden de lessen aan anderstalige jongeren & volwassenen geplaatst. Doel van deze lessen aan anderstaligen: begin van integratie mogelijk maken (vooral voor volwassen vluchtelingen, nieuwkomers, asielzoekers, enz., maar ook voor anderstalige kinderen en jongeren om zo vlug mogelijk te kunnen integreren in het schoolgebeuren), een brugfunctie zijn naar bestaande taallessen: indien mogelijk anderstalige jongeren helpen in hun schoolcarrière om de vicieuze cirkel van kansarmoede die haar oorsprong vindt in een tekort aan taalkennis (Nederlands) te helpen doorbreken. De kennis van het Nederlands is een basisvoorwaarde om in school te kunnen volgen. Auxilia wil personen die (nog) niet kunnen aansluiten bij

andere vormingsinstellingen (basiseducatie, CVO,...) verder helpen, of wil mensen die extra ondersteuning nodig hebben bij het verwerven van de Nederlandse taal naast de cursus die reeds wordt gevolgd de verdere ondersteuning aanbieden.

3.3 Laagdrempelige informatie en doorverwijsactiviteiten naar jongeren toe

Anderstalige 'nieuwkomers' komen soms om informatie op het secretariaat voor 'schoolproblematiek', samen met een kennis die Nederlands spreekt. In Antwerpen verwijzen we naar PINA of STUDIEWIJZER om een zicht te krijgen op waar en in welke school ze eventueel terecht kunnen: hier kan Auxilia zich immers niet mee bemoeien. Voor concrete lesaanvragen kunnen ze uiteraard wel bij ons terecht. STUDIEWIJZER zelf maakt gebruik van de mogelijkheden van Auxilia indien er geen kanaal is waar de mensen terecht kunnen. Er is ook samenwerking met het IOP te Antwerpen en heel wat CLB's.

3.4 Overige situaties van kansarmoede

Onder overige situaties wordt verstaan: laagdrempelige activiteiten waarbij kansarmen actief betrokken worden met het doel hun zelfredzaamheid te bevorderen en hun zelfwaardegevoel te verhogen.

Hieronder vallen het aanleren van basisvaardigheden aan cliënten begeleid wonen, verstandelijk gehandicapten, ex-psychiatrische patiënten, laaggeschoolden in het algemeen, mensen met problemen rond lezen en schrijven, gedetineerden,...

3.5 Samenwerkingsverbanden en -projecten

- Lees – en schrijfproject Puurs

5 vrijwilligers geven er nog steeds les (9^e jaargang). Om de twee weken komt er een lees- en schrijfgroep en een kookgroep samen.

- Diensten Begeleid Wonen

Blijven zowat in elke regio (en daarbuiten) individuele hulp vragen voor hun cliënten

- Projecten lesgeven in de gevangenis

Blijft vooral doorlopen in Leuven. Vrijwilligers geven les zowel in de Hulpgevangenis als in Leuven Centraal. Ook in de gevangenis van Gent worden lessen gegeven (individueel), terwijl lessen in Leuven meestal aan kleine groepjes worden gegeven. Het reële aantal gedetineerden die les krijgen is dus groter dan het aantal bezette stoelen. Enkel bezette stoelen worden geteld, niet het reële aantal deelnemers omdat de leerlingen niet steeds dezelfde zijn.

- Project Blinden – Anderstalige Volwassenen in Antwerpen Centrum

In de loop van 2007 is er een samenwerking tot stand gekomen met het Huis van het Nederlands, Blindenzorg Licht & Liefde en Auxilia vzw voor een extra project om anderstalige blinden bij te staan in hun lessen Nederlands. Hiervoor zijn nieuwe lesgevers aangetrokken, die extra vorming hebben gekregen door een vrijwilligster van Licht & Liefde.

- Samenwerkingsverband LOI Stabroek in Antwerpen Noord

In Antwerpen Noord is er een samenwerkingsakkoord aangegaan met de het Lokaal Overleg Initiatief. Auxilia vrijwilligers gaan les geven bij niet-begeleide anderstalige minderjarige jongeren. Niet-begeleid slaat op de afwezigheid van ouders. Auxiliavrijwilligers geven er aan een 8-tal jongeren wekelijks Nederlandse les.

4. Regionale Teams

Vrijwilligers zijn 'doeners', en registreren lang niet alle activiteiten. We beperken ons dan ook alleen tot de gekende activiteiten.

Daar waar we een overzicht hebben van activiteiten in de regio's kunnen we inschatten hoeveel werk de vrijwillige regionale coördinatoren en hun assistenten en medewerkers verzetten. Ze verwerken in hun regio's heel wat telefoons, bezoeken er leerlingen en lesgevers, houden er contact met diensten en scholen, en vervullen ook een administratieve taak. Dit in uren berekenen zou nooit een exacte weergave kunnen zijn, maar in de grotere regio's zou dit best vergeleken kunnen worden met een deeltijdse job.

Publiciteit - en bekendmakingsactiviteiten komen op het overzicht publiciteit, de individuele huisbezoeken worden onder intakes geplaatst verder in dit verslag.

4.1 Intakegesprekken

Niet elke aanvraag komt in aanmerking voor Auxilia-hulp (zie criteria). Toch wordt er geluisterd naar elk probleem en wordt er, waar mogelijk, doorverwezen naar andere bestaande instanties.

Elke leeraanvraag van een kandidaat-leerling(e) wordt via een intakegesprek verder geanalyseerd. In 2008 zijn er 355 nieuwe leerlingen bijgekomen. Niet enkel de intakegesprekken, maar ook de opvolging behoeft de nodige tijd en energie.

4.2 Individuele opvang

Aanvragen per regionale werking zijn niet steeds geregistreerd. Wel weten we dat regionale verantwoordelijken (regiocoördinatoren – en assistenten, contactpersonen) heel wat telefoontjes binnenkrijgen met tal van vragen. We moeten er van uitgaan dat er regionaal gezien méér vragen zijn dan op het secretariaat. Het luisterend oor zijn voor aanvragers, ook als blijkt dat het niet echt iets voor Auxilia is, is mee een functie van Auxilia die onder de noemer individuele opvang hoort. Het opvangen van nieuwe vrijwilligers, hen informeren en voldoende ondersteunen, is ook individuele

opvang. Door het aantal nieuwe vrijwilligers dit werkjaar kunnen we zien dat ook hier veel aparte gesprekken zijn gevoerd en dat dit aantal méér is dan dit cijfer: niet elke geïnteresseerde kandidaat-vrijwilliger wordt effectief Auxiliaan.

- Het aantal kandidaat-vrijwilligers en aantal info-vragen per e-mail neemt stelselmatig toe. Deze persoonlijk beantwoorden enz. is ook een vorm van individuele opvang die aan de registratie van activiteiten ontsnapt.

4.3 Onderwijsvraagstukken die door Auxiliavrijwilligers worden behandeld

Het grootste deel van de lessen zijn Nederlands aan anderstaligen.

Dan volgt alfabetisering (lezen-schrijven), Frans, Wiskunde, Engels, Informatica, Vakken Lager Onderwijs, Fysica, Boekhouden, Economie, Chemie, Spaans, Algemeen vormende vakken, Wetenschappen, Huiswerkbegeleiding, Technisch Tekenen, Tekenen, Dictie en Notenleer.

4.4 Jaaroverzicht per provincie en regio

4.4.1 Provincie Antwerpen

Antwerpen Centrum

Annelies Verkruijsse is de nieuwe regiocoördinatrice geworden. Francine Van de Voorde blijft zich evenwel inzetten als assistent én aanspreekpunt voor nieuwe vrijwilligers. Zij komen tweewekelijks samen op het secretariaat om de lopende begeleidingen te bespreken en nieuwe aanvragen onder elkaar te verdelen. Luchtbal is na overleg onder de regio Antwerpen-Noord gebracht. Sommige vrijwilligers blijven pendelen tussen de twee regio's.

De regio Antwerpen Centrum werkte in 2008 samen met:

Arktos	De Schakel, Antwerpen	Jongelinghof,
Atheneum Antwerpen	De Schatkist, Berchem	Antwerpen
Begeleid Wonen,	De Zevensprong,	Karel de Grote
Deurne	Borgerhout	Hogeschool
Blokkendoos,	Don Bosco, Hoboken	Kind en gezin regio
Aartselaar	Egasia dagcentrum	Scheldegebied
buurthuis Nova, Kiel	Europese school, Mol	Kinderkribbe,
Centrum Kauwenberg	Groenendaal College,	Antwerpen
Clb Antwerpen	Merksem	Koninklijk Atheneum,
Clb Berchem	Het Kompas, Hoboken	Hoboken
Crisisteam Antwerpen	Huis van het	KTA, Schoten
Dames van Maria,	Nederlands, Antwerpen	Leonardo Lyceum
Antwerpen	Instituut Maris stella St	Lerende Stad,
De Boomgaard,	Agnes	Lessius Hogeschool
Wommelgem	JOBA,	Licht en Liefde
De Puzzel, Hoboken		Marco Polo

Mozaiek, Deurne
Musica, Antwerpen
Omnimundo,
Antwerpen
Parkschool Borgerhout
Pegode, Schelle
Pina
Puis x
Samenlevingsopbouw-
Kiel
Santa Maria, deurne
Schoolbrug

Shemoase
Sit , Antwerpen
Soc, Dienst Voorzorg
St Agnes
St Annacollege
St Eduardus, Merksem
St Godelieve, Deurne
St Jan
Berghmanscollege,
Antwerpen
St Jozefinstituut,
Kontich

St Lievens, Antwerpen
St Lodewijk, Antwerpen
St Lucas, Antwerpen
St Lutgardis,
Antwerpen
St Monfort, Kontich
St Norbertus,
Antwerpen
St Ursula, O,L,Vrouw
Waver

Antwerpen Noord

In deze regio zijn er geen wijzigingen gemaakt in het coördinatieteam. Tijdens  en van de regiovergaderingen hebben de vrijwilligers, via Ingrid Martens van Openlucht Opvoeding vzw, inzicht gekregen over de vragen die gehandicaptten hebben over bijscholing.

De regio Antwerpen Noord werkte in 2008 samen met:

Basiseducatie
BW Stad, Antwerpen
CLB, Brasschaat
CLB, Ekeren
CLB, Merksem
CLB, Schoten
De Stapsteen, Deurne
Driehuizen
Fedasil
Groenendaal
Huize Walden, Malle
Jeugdwelzijn
Brasschaat

KA Irishof, Kapellen
Klavertje Vier, Kapellen
KTA, Stabroek
LOI Stabroek
Maria Boodschap,
Mastenhof
Mater Dei, Brasschaat
Ocmw , Berendrecht
Ocmw Brasschaat
Ocmw, Antwerpen
Ocmw, Schoten
OLO, Brasschaat
Open School

Pegode vzw
St Eduardus
St Jozef, Ekeren
St Lambertus, Ekeren
St Lutgardis, Merksem
St Michielscollege,
Schoten
St Vincentius rusthuis,
Stad Antwerpen, district
Merksem,dienst
bevolking

Mechelen:

De regio wordt geleid door 1 coördinatrice. In de loop van 2008 heeft de vroegere coördinatrice het vaandel overgedragen aan een van haar lesgeefster, die al jaren in de werking meedraaide. We willen Ingrid Van der Poorten hierbij bedanken voor haar jarenlange inzet & moed, zelfs in moeilijke jaren. Ook deze regio is gegroeid qua aantal leerlingen, zowel jongeren als volwassenen.

De regio Mechelen werkte in 2008 samen met:

Basisschool
Kamphenhout

CLB Haacht
Haminstituut

OCMW Boortmeerbeek
Open School

Prisma
Psychiatrisch centrum
Duffel
School St.-Libertus

School St. Norbertus
Duffel
TSM

VI. Vereniging vr
Autisme
Werkwinkel

Lier:

Deze startende regio heeft in 2008 met 6 actieve lesgevers al 12 leerlingen verder geholpen (waarvan 11 anderstaligen), wat niet gering is. Deze regio wordt geleid door 3 personen: 1 coördinatrice, en 2 assistentes. Veel lesgevers hebben oog voor wat er in hun omgeving aan nood zou kunnen zijn. Deze regio betekent een grote ontlasting voor de aangrenzende regio's Antwerpen-Centrum, Hageland en Mechelen.

De regio Lier werkte in 2008 samen met:

CAW Welzijnszorg
Colibrant, bibliotheek
en zalen, Lier
De Stappaert VZW,
Jeugdopvangcentrum
Lier

De Ploeg, Brasschaat
De Kluis, Lier
Gehandicaptenproject,
Stad Lier
Onderwijsopbouwwerk
Stad Lier

School O.H. van Maria,
Berlaar

4.4.2 Provincie Vlaams Brabant

Hageland

De regiocoördinatrice José Adams en haar assistente Mia Poelmans vormen nog steeds een erg gedreven team.

De regio Hageland werkte in 2008 samen met:

Basisschool De
Hoogvlieger, Aarschot
Basisschool De Klinker,
Rotselaar
Basisschool Dol-Fijn,
Rillaar
Basisschool 't Centrum,
Rotselaar
Basisschool Zonnedorp
Begeleid Wonen,
Aarschot
Begeleid Wonen
Leuven
Brabantse dienst
Thuisbegeleiding

BW Aarschot
CLB Aarschot
CLB Diest
Clb Diest
CLB Heist op den Berg
CLB Leuven
CLB Mechelen
CLB Tessenderlo
Damiaaninstituut,
Aarschot
De Richter, Genk
De Toveruin, Diest
De Voorzienigheid,
Diest
GBS Begijnendijk

GBS Klein Langeveld,
Holsbeek
GBS Rotselaar
GBS Wezemaal
Gemeentelijke
Basisschool
Pijpelheide, Pijpelheide
Huis van her
Nederlands, Diest
Insituut Sancta Maria,
Aarschot
Landelijke Thuiszorg,
Wijgmaal
LOI Geel

Middenschool 2, Herk-
de-Stad
Ocmw Rotselaar
Rotaryclub Aarschot
Sancta Maria, Geel
St Jozefcollege,
Aarschot
St Jozefinstituut,
Betekom

St Jozefinstituut,
Kessel-Lo
Technisch Heilig-
Hartinstituut,
Tessenderlo
Thuisbegeleidingsdiens
t de Zevensprong,
beringen
Thuisbegeleidingsdiens
t het Raster, Diest

Vrije Basisschool De
Kameleon, Sint
Lambrechtsherk
Vrije Basisschool De
Rank, Wezemaal
Vrije basisschool Klein,
Holsbeek
Vzw De Wiekslag,
Beringen
Welzijnshuis Aarschot

Leuven:

De grootste regio qua aantal leerlingen en lesgevers. Voeren intakes als het ware aan de lopende band of laten ze uitvoeren door aanvragende diensten die vertrouwd zijn met de werking van Auxilia. De regio wordt geleid door 4 personen. Een assistent en regiocoördinatrice hebben van rol gewisseld, zodat Leuven nu een mannelijke coördinator heeft, een zeldzaamheid bij Auxilia.

De regio zorgt regelmatig voor vrijwilligerswerving via gratis perskanalen en de Universiteit Derde Leef tijd. Ook vragen zij subsidies aan via de stad Leuven. Ook zijn er regelmatig formele en informele groepsvergaderingen. De regio werkt ook met een nieuwsbrief om alle vrijwilligers op de hoogte te houden van wat er zich binnen de regio afspeelt.

De regio werkt ook samen met de regio N-Limburg, in de zin dat ze samen een gemeenschappelijke leerling voorthelpen.

De regio is tenslotte al enkele jaren uniek door zijn lesgevingen in de gevangnissen. Die gaan nu herbekeken worden doordat er vanuit het ministerie van onderwijs een beleidsverantwoordelijke is aangesteld die de coördinatie gaat verzorgen van het onderwijs in de gevangnissen.

De regio Leuven werkte in 2008 samen met:

Antenne 3000,
Lovenjoel
Arktos Vlaams-Brabant
Ave Regina Lovenjoel
Begeleid Wonen,
Overijse
Begeleid Wonen,
Leuven
Berkenhof Kortenberg
Beleidsmedewerkers
van de Vlaamse
Overheid voor
onderwijs in
gevangnissen

CLB Terbank
CLB Leuven
De Bijenkorf Herent
Drievuldigheidscollège,
Leuven
Don Bosco intsituut,
Heverlee
Centrale gevangenis
Gemeentelijke
Basisschool
Boortmeerbeek
Gemeentelijke
Basisschool Leefdaal
Hulpgevangenis

H.Hartinstituut,
Heverlee
Mater Dei, Erps-Kwerps
Monterosa Herent
OCMW Kortenberg
Oikonde
Open Therapeuticum
Leuven
Opvang VZW
Pleegzorg, Jette
Ridderbuurtwerking
Leuven
RISO, buurtwerking

school De Heffel,
Kessel-Lo
school Miniemen
school Sancta Maria,
Leuven
School Paridaens
Leuven
school Redingenhof
Sint-Jansschool Leuven
Sint-Lambertusschool,
Heverlee
Sint-Lucas Brussel
Sint-Pieterscollege
Leuven

Sint-Pietersschool,
Korbeek-lo
Steunpunt Integratie
Asielzoekers Lubbeek
Stad Leuven, wijk
Hoogland
Stad Leuven, dienst
onderwijs, Buddy
Project
Stad Leuven, dienst
Welzijn
Steinerschool Wijgmaal
Triangel

Technische Scholen
Mechelen
U.C. Kortenberg
Vrije
basisschoolAbijschool,
Vlierbeek
Vrije basisschool
Terbank
Vrije Middenschool, VTI
Leuven
Wijkcomité Stad
Leuven
Ziekenhuisschool
Gasthuisberg

4.4.3 Provincie Oost-Vlaanderen

Gent

De regiocoördinatrice Renée Smet staat er nu alleen voor, maar zoekt naarstig naar nieuwe assistenten. In 2008 heeft deze regio ook een aanvraag ingediend tot stadstoelage bij de stad Gent.

De regio Gent werkte in 2008 samen met:

Bassisschool
Crombeen
Bollekensschool
CLB
De Baken
De Boomhut
De Stap
De Triangel

Don Bosco, St Denijs-
Westrem
François
Laurentinstituut
Hint, Soc. Dienst
Kompass
O.L.Vrouw Visitatie
Oefenschool
Wispelberg

Sancta Maria,
Gentbrugge
Soc. Dienst St Camillus
St Barbara
St Bavo
St Pietersinstituut
Trappenhuis,
Freinetschool
Vzw Jong

Waasland

De regiocoördinatrice Maria Pincé en haar assistente Diane Denys worden binnen Auxilia nog steeds beschouwt als de specialisten wat betreft begeleidingen voor de centrale examencommissie. Ook zij hebben een aanvraag ingediend tot het verkrijgen van een stadstoelage bij de stad St.-Niklaas.

De regio Waasland werkte in 2008 samen met:

Broederschool,
Beveren
CLB Beveren
CLB Haasdonck

CLB Kieldrecht
CM Zele
Freinetschool Het
Hinkelpad, Bornem

GBS Oogappel,
Vrasene

Gemeenteschool,
Centrumschool,
Beveren
Gesub. Vrije
Basisschool Don
Bosco, Sint-Niklaas
HINT, Gent
Huis van het
Nederlands

Job&Co
Kind en Gezein, 't Open
Poortje
Middenschool Sint-
Maarten, Beveren
O.L.Vrouw Presentatie,
Sint-Niklaas
ST Camillus, Sint-
Niklaas

St Jan Berghmans,
Rupelmonde
St Lodewijk, Beveren
St Petruschool, Bazel
Syntra Gent
Vrije Basisschool
Poerdam, Haasdonck
VTS2, Sint Niklaas

4.4.4 Provincie West-Vlaanderen

leper / Roeselare

De regiocoördinatrice Roos Dedulle kan nog steeds rekenen op assistent Marc Steenlant, die voornamelijk Roeselare onder zich neemt. Een bezoek aan de stad leper maakte deel uit van één van haar informele regiovergaderingen. Ook zij hebben een aanvraag ingediend tot het bekomen van een stadstoelage.

De regio leper/Roeselare werkte in 2008 samen met:

Barnum, Roeselare
Basiseducatie
Begeleid Wonen
Broederschool,
Roeselare
Burgerschool,
Roeselare
CLB Diksmuide
CLB Houthulst
CLB Roeselare
college Diksmuide
De Bilck, Wervik
De Lier

De Lochting,
dagcentrum
De Verrekijker,
Roeselare
De Wijzern Zonnebeke
GLVS college,
Roeselare
Heilige Familie, leper
JWW, leper
Klein Seminari,
roeselare
Lyceum, leper
Molenreke
Ons Tehuis, leper

Open Thuis
St Jozefschool,
Roeselare
St Lodewijkschool,
roeselare
St Vincentiuscollege,
leper
Stedelijke Basisschool,
Roeselare
Thuisbegeleiding dienst
't Spoor
Vrije Basisschool,
Houthulst
Werkwinkel

Brugge

De coördinatrice heeft een assistent gevonden voor het deelgebied Oostende. Een lesgever heeft zich bereid verklaard om daar intakes te gaan doen. Hij opereert nu weliswaar vanuit Oostduinkerke, maar dat levert alsnog geen problemen op. Gaandeweg zijn de aanvragen voor Oostende talrijker geworden, en is er een goed groepsgevoel aanwezig.

De regio Brugge werkte in 2008 samen met:

Basisschool Sint
Andreas, Oostende

Begeleid Wonen,
Cadans, Brugge

Gemeentelijke
basisschool Sint
Godelieve, Brugge
Centrum Alfabetisering
Oostende
CLB De Klaver, Brugge
CLB Oostende
college OLV, Oostende
Dagcentrum Bilkske,
Brugge
De Springplank,
integratiecentrum,
Brugge
De Zeewacht,
Blankenberge
Familiezorg

Hof van Watervliet,
Brugge
Huis van Nederlands,
Brugge
Gemeentelijke Lagere
school , Brugge
Sint-Janshospitaal,
afdeling neurologie,
Brugge
Provinciaal
Integratiecentrum
West-Vlaanderen,
Oostende
School OLVO, Knokke-
Heist
School Sint-Catarina,
Assebroek

School Sint-Lutgardis,
Oostende
Stedelijke Nijverheids-
en Taalleergangen,
CVO Brugge
Trajectbegeleiding van
VDAB
Vrij Handels- en
Sportinstituut
VTI Diksmuide
VTI Torhout
Wijzer, Basiseducatie
Brugge
Yambo, onthaaldienst
nieuwkomers Brugge

Diksmuide

De regio werkt met één coördinatrice, één assistente en één lesgever die publicaties doet. Deze jonge regio heeft een terugval gekend in het aantal vrijwilligers, wat niet abnormaal, maar wel jammer is. De lesgevende assistente heeft ook betalend werk gevonden en heeft zich teruggetrokken.

Door de vele aanvragen komt het voor dat sommige lesgevers meerdere leerlingen opvolgen. Een jonge lesgeefster is zelf ziek, en staat op non-actief. Een andere is nog niet ingeschakeld, wegens geen vraag naar lessen Frans tot nu toe. Echter, de aanstekelijke inzet van de coördinatrice en van enkele lesgevers heeft stand gehouden en bracht alsook een nieuwe assistente, die intakes gaat kunnen uitvoeren.

De regio Diksmuide werkte in 2008 samen met:

Bijleren i/d Westhoek,
basiseducatie
CLB Veurne
College Veurne
OCMW Diksmuide

OCMW Alveringem
OCMW Ichtegem
School Diksmuide
Thuisbegeleiding
Dominiek Savio

Vrije basisschool
Nieuwkapelle
Vrij technisch Instituut
Veurne

Kortrijk

De regio wordt geleid door een coördinatrice en twee assistentes. De regio is sterk gegroeid in aantal leerlingen. De coördinatrice heeft een 5-tal jonge stagiairs aan het werk gezet. Een assistente heeft voor begeleiding gezorgd. Met een vormingsdag in het MPI Pottelberg en een etentje hebben de vrijwilligers hun groepsgevoel versterkt. Een assistente deed een persoonlijke bekendmaking aan groepjes leerlingen van een school. Ondanks een moeilijke gezondheid heeft de coördinatrice steeds de moed en wil opgebracht om de werking verder te zetten.

De regio Kortrijk werkte in 2008 samen met:

Adviesraad vr personen m handicap Aura Basisschool Bissegem Landbouwinstituut Oudenaarde	Marokkaanse gemeenschap MPI De Pottelberg OLV-Hemelvaart intsituut Onthaalbureau	School Lauwe Stella Marisschool Vereniging Werkwinkel
---	---	--

4.4.5 Provincie Limburg

Noord-Limburg

Deze regio wordt geleid door 1 coördinatrice. Omwille van gezondheidsredenen is ze gaan uitkijken naar een assistente. De regio hoort nog bij de kleinere, hoewel het aantal leerlingen is verdubbeld tegenover het beginjaar 2004. Het is voor de coördinatrice op deze manier nog steeds haalbaar.

Enkele lesgevers staan op onzeker. Zij staan al erg lang in het bestand en hebben vroeger wel les gegeven, maar staan al een tijd op non-actief. Een andere vrijwilliger is nog niet ingeschakeld kunnen worden, wegens geen aangepaste vraag tot nu toe.

Voor 1 leerling, met een fysieke handicap, die de BUSO-examens van de Vlaamse Gemeenschap wil afleggen lopen er parallel ook lessen met vrijwilligers van regio Leuven.

Via een NT2-aanvrager heeft de regio zich ook kunnen bekendmaken bij een Rotary afdeling (Bree-Bocholt). Deze heeft een mooie gift overgemaakt aan Auxilia vzw.

De regio Noord-Limburg werkte in 2008 samen met:

Basiseducatie Basisschool De Speling, Boudewijnschool CLB CLB CM Lommel Don Bosco college OCMW Hamont	OCMW Lommel OCMW Neerpelt Open Therapeuticum Leuven Pluspunt Rotary Bree-Bocholt School De Puzzel School Eikenburg, Lommel-Barrier	School, Sint-Gerardus School Grote Heide School Kattenbos, Lommel School na Ziekenhuis, Limburg Vluchthuis vr Vrouwen, TAMAR
---	--	---

5. Vorming

5.1 Interne vorming

Onder interne vorming wordt door Auxilia aangenomen dat het leermomenten zijn waarop Auxiliavrijwilligers of vast personeel ten behoeve van de vrijwilligersorganisatie les krijgen, of ervaringen uitwisselen. Het uitwisselen van ervaringen wordt als een cruciaal gegeven aanschouwd gezien een Auxiliavrijwilliger zijn/haar leerlingen individueel begeleidt, en via het uitwisselen van ervaringen tips en informatie krijgt waardoor het eigen vrijwilligerswerk, het lesgeven aangepast/gewijzigd kan worden. Hiervoor worden er in elke regio minimaal twee regiovergaderingen per jaar georganiseerd.

Naast de regiovergaderingen worden er op initiatief van het secretariaat, of op verzoek van één of meerdere regio's interne vormingen georganiseerd. De vorming kan worden gegeven door een extern persoon, een deskundige, of een interne Auxiliavrijwilliger die vanuit zijn (beroeps)ervaring zijn of haar bijdrage levert.

In het werkjaar 2008 vonden volgende interne vormingen plaats:

Datum	Regio	Deelnemers	Onderwerp	Totaal uren
16/01/08	Gent	15	Regiovergadering / nieuwjaarsreceptie	3
23/01/08	Waasland	4	Overhandiging boekhouding en overleg	1,5
24/01/08	Kortrijk	16	Nieuwjaarsreceptie	2,5
23/02/08	Brugge	8	Regiovergadering	3
03/03/08	Diksmuide	7	Regiovergadering	2,5
11/03/08	Alle regio's	12	Ontmoetingsdag	6
20/03/08	Lier	18	Opstartvergadering	3
21/03/08	Hageland	10	Regiovergadering	3
26/03/08	N-Limburg	2	Overleg	2
27/03/08	Gent	12	Regiovergadering	3
8/04/08	Puurs	7	Etentje	7
15/04/08	Brugge	2	Overleg	4
18/04/08	Leuven	5	Evaluatie Buddy Project	3
23/04/08	Lier	3	Doornemen regiomap	2
24/04/08	Antwerpen-N	7	Regiovergadering	2,5
24/04/08	Lier	10	Regiovergadering, taakverdeling	3
06/05/08	Lier	4	Overleg	3
12/05/08	secretariaat	2	Database	2,5
15/05/08	Mechelen	3	Regiovergadering	2
23/05/08	secretariaat	2	Database	2
24/05/08	Brugge	17	Informeel vergadering, bezoek Gent	6
05/06/08	secretariaat	2	Database	2
12/06/08	Waasland	19	Regiovergadering met presentatie Bednet	3
14/06/08	alle regio's	152	Scheldevaart	6
21/06/08	leper/Roeselare	13	Informeel- en regiovergadering, bezoek leper	3
21/06/08	Brugge	12	Regiovergadering	3
23/06/08	Lier	2	Overleg	2
30/06/08	secretariaat	2	Database	3
11/08/08	secretariaat	3	Database	3
12/08/08	Mechelen	2	Overleg	2

12/08/08	Lier	2	Overleg	2
19/08/08	Gent	2	Overleg	2
04/09/08	Puurs	9	Startvergadering	3
05/09/08	Leuven	30	Receptie	2
16/09/08	Waasland	2	Overleg	4
25/09/08	Hageland	3	Overleg	4
04/10/08	Auxilia Int.	18	Uitwisseling	4
07/10/08	secretariaat	3	Database	2
09/10/08	Ieper/Roeselare	2	Overleg	4
15/10/08	secretariaat	2	Database	2
16/10/08	Hageland	11	Regiovergadering	3
18/10/08	Antwerpen-C	27	Regiovergadering, vorming over lesmateriaal per subgroep	2
20/10/08	N-Limburg	6	Regiovergadering	2
23/10/08	Gent	14	Regiovergadering met presentatie Bednet	3
25/10/08	Brugge	11	Regiovergadering	3
27/10/08	Leuven	5	Teamoverleg	3
28/10/08	Mechelen	6	Regiovergadering	2,5
03/11/08	alle regio's	24	Ontmoetingsdag	6
05/11/08	Lier	5	Teamoverleg	2,5
06/11/08	Kortrijk	20	Regiovergadering, jaarverslag gegevens	3
10/11/08	Ieper/Roeselare	12	Regiovergadering	3
12/11/08	Antwerpen-N	2	Overleg	5
13/11/08	Gent	2	Overleg	5
14/11/08	Leuven	25	Regiovergadering	2
17/11/08	Diksmuide	4	Regiovergadering, taakverdeling	2
20/11/08	Antwerpen-N	7	Regiovergadering met presentatie Diensten- & Begeleidingscentrum	3
26/11/08	secretariaat	3	Database	2
11/12/08	Waasland	18	Regiovergadering	3,5
Maandelijks	Leuven	4	Teamvergaderingen telkens 2 u.	18
Wekelijks	Antwerpen-C	4	Teamvergaderingen telkens 2 u.	60

Tabel A.2: Interne vormingen (alle regio's)

5.2 Externe vorming

Onder externe vorming wordt door Auxilia aangenomen dat het een vormingsmoment is dat plaatsvindt buiten Auxilia vzw. Dus geen regiovergadering of een interne vorming waar een deskundige of een vrijwilliger een vormingsmoment begeleidt. Externe vorming is een vormingsmoment waaraan Auxiliavrijwilligers aan deelnemen. De vorming is georganiseerd door een andere organisatie dan Auxilia, en is niet uitsluitend toegankelijk voor Auxiliavrijwilligers, al dan niet in groep. Het enige criterium dat geldt bij zulke individuele, externe vorming is dat deze iets moet bijbrengen tot het vrijwilligerswerk dat bij Auxilia wordt verricht.

In het werkjaar 2008 vonden volgende externe vormingen plaats:

Datum	Regio	Deelnemers	Onderwerp	Uren
11/01/08	Leuven	1	Overleg met Bednet	2
18/01/08	Antwerpen-C	1	Vorming Plus	2

18/01/08	Secretariaat	1	Karakterschillen bij vrijwilligers	14
18/02/08	Leuven	1	Bespreking Centrale Gevangenis	2
06/03/08	Kortrijk	16	Bezoek MPI Pottelberg	3
21/03/08	Leuven	2	Evaluatie Hoogland taalstimulering	4
22/03/08	Secretariaat	1	Procura: Fondsenwerving is (geen) kinderspel	4
08/04/08	Secretariaat	1	Discretie	4
15/04/08	Secretariaat	2	Intakes	2
12/06/08	Leuven	2	Evaluatie Don Bosco Heverlee	4
12/06/08	Secretariaat	2	Armoede in België bij personen van vreemde afkomst	6
15/06/08	Lier	2	Kennismaking gehandicaptenproject	4
19/06/08	Secretariaat	2	Vaardig leren vergaderen	6
04/08/08	Leuven	3	Evaluatie taallessen Gevangenis	2
04/08/08	Leuven	3	Deelname hulp bij Marktrock Leuven	9
04/09/08	Leuven	2	Startvergadering Hoogland	4
16/09/08	Lier	2	Voorstelling Auxilia bij CLB Lier	2,5
24/09/08	Leuven	2	Stad Leuven / Welzijn	4
07/10/08	N-Limburg	3	Voorstelling Auxilia bij Rotary Bree-Bocholt	3
10/10/08	Leuven	5	Aanvragen Rekenhof schooljaar 08-09	10
06/11/08	Antwerpen-C	2	Kennismaking organisaties en motiveren vw's	3
07/11/08	Leuven	1	Vorming Omgangsrecht of Omgangskrom	2
17/11/08	Leuven	2	Overleg met beleidsmedewerkers Vlaamse Overheid	4
29/11/08	Secretariaat	1	Kennismaking Paola Ziekenhuis en voorstelling Auxilia	3
05/12/08	Antwerpen-C	1	Dag van de vrijwilliger	3

Tabel A.3: Externe vormingen (alle regio's)

C. DE VRIJWILLIGERS

6. Geregistreerde en actieve vrijwilligers

Van de 565 vrijwilligers die bij Auxilia vzw geregistreerd zijn, hebben er 341 effectief les gegeven. Dit wil zeggen dat 60,4% van de registreerde vrijwilligers zich tijdens het jaar 2008 actief hebben ingezet als vrijwilliger. Dat betekent een stagnatie in vergelijking met het werkingsjaar 2007 (61.9%).

	2006	2007	2008
Geregistreerde vrijwilligers	462	567	565
Actieve vrijwilligers	390	351	341
Nieuwe vrijwilligers	137	105	109
Geschrapte vrijwilligers	89	56	81
Verloop van vrijwilligers	+48	+49	+28

Tabel A.4: Geregistreerde en actieve vrijwilligers per jaar

Als we de cijfers van 2007 en 2008 naast elkaar leggen, merken we dus een vermindering in het stijgingsaantal van vrijwilligersverloop. Deze vermindering is echter eerder te wijten aan het onverwacht kleine aantal geschrapte vrijwilligers in 2007, dan een gebrek aan nieuwe instroom van vrijwilligers, die er wel op vooruit gaat.

7. Profiel van de vrijwilliger

7.1 Geslacht en leeftijd

In 2008 telde Auxilia 193 vrijwilligers en 372 vrijwilligersters. Het vrijwilligerscorps van Auxilia bestaat zo uit 34% mannen, en 66% vrouwen. In onderstaand overzicht worden de actieve vrijwilligers (341) ingedeeld per leeftijd.

Leeftijd	Aantal	Percentage
<18 jaar	0	
18 – 24 jaar	17	5%
25 – 49 jaar	96	28%
50 – 64 jaar	136	40%
>65 jaar	92	27%

Tabel A.5: Profiel van de vrijwilliger: leeftijd

7.2 Scholingsgraad

De meerderheid van de Auxiliavrijwilligers, beschikt over een diploma op bachelorniveau. Iets meer dan een derde ervan beschikt over een masterdiploma. Ongeveer een vijfde van de vrijwilligers beschikt over een middelbaar diploma. In onderstaande tabel vindt u de scholingsgraad terug van alle geregistreerde vrijwilligers in 2008.

Diploma	Aantal	Percentage
ASO	87	15%
TSO	30	5%
BSO	7	1%
BACHELOR	228	40%
MASTER	213	39%

Tabel A.6: Profiel van de vrijwilliger: scholingsgraad

7.3 Status

Het merendeel van de vrijwilligers bij Auxilia vonden we reeds terug in de leeftijdscategorie 50 tot 64 jaar. In onderstaande tabel komt terug naar voor dat de meeste Auxiliavrijwilligers zijn gepensioneerd, of vallen onder een soortgelijk statuut (bv. TBS, pre-pensioen, enz.).

Bij de categorie beroepsactief of student merken we dat ook heel wat studenten zich inzetten als vrijwillige lesgever. Een groter aantal evenwel zijn de vrijwilligers, die naast hun baan, ook een leerling begeleiden. Bij de niet-beroepsactieven zijn het voornamelijk de huisvrouwen – en mannen die actief zijn voor Auxilia.

Beroepsactief / Student		Niet beroepsactief			Pensioen
Werk	Studie	Huisvrouw-man	Werkloos	RIZIV	
183	29	42	2	2	307
38%		8%			54%

Tabel A.7: Profiel van de vrijwilliger: werkstatus

8. Actieve vrijwilligers per Auxilia regio

Provincie	Regio	Aantal vrijwilligers
Antwerpen	Antwerpen Centrum	59
	Antwerpen Noord	22
	Mechelen	19
	Lier	6
	Puurs (project)	8
	Geen regio	5
Oost-Vlaanderen	Gent	28
	Waasland	24
	Geen regio	2
West-Vlaanderen	Brugge	14
	Ieper/Roeselare	19
	Diksmuide	5
	Kortrijk	19
Vlaams-Brabant	Hageland	25
	Leuven	52
	Geen regio	1
Limburg	Noord-Limburg	14
	Geen regio	4
Totaal		326

Tabel A.8: Actieve vrijwilligers per Auxilia-regio

9. Aantal uren vrijwilligerswerk (les)

In 2008 werd door de Auxiliavrijwilligers in totaal 42.408 uren les gegeven. Let wel op dat het hier louter en alleen om de effectief gepresteerde lessen gaat. Het effectieve engagement dat vrijwilligers presteren in uren uitmeten, is vrijwel onmogelijk. Vrijwilligers maken verplaatsingen naar de leerlingen, bereiden lessen voor, gaan op

zoek naar het nodige lesmateriaal, enz. Dit alles maakt dat men het engagement van de vrijwilligers uitgedrukt in gepresteerde uren haast mag verdubbelen.

In vergelijking met het aantal gepresteerde uren in 2007 (42.743 uren), zou je denken dat we achteruit zijn gegaan, maar niets is minder waar. Het verschil zit erin dat we voor de berekening van de uren, gepresteerd in 2008, vaker rekening hebben gehouden met een gemiddelde van 1,5u per week, in plaats van een meer onrealistisch gemiddelde van 2 u per week in 2007.

In onderstaand overzicht zien we het aantal lesuren per regio voor het werkingsjaar 2008.

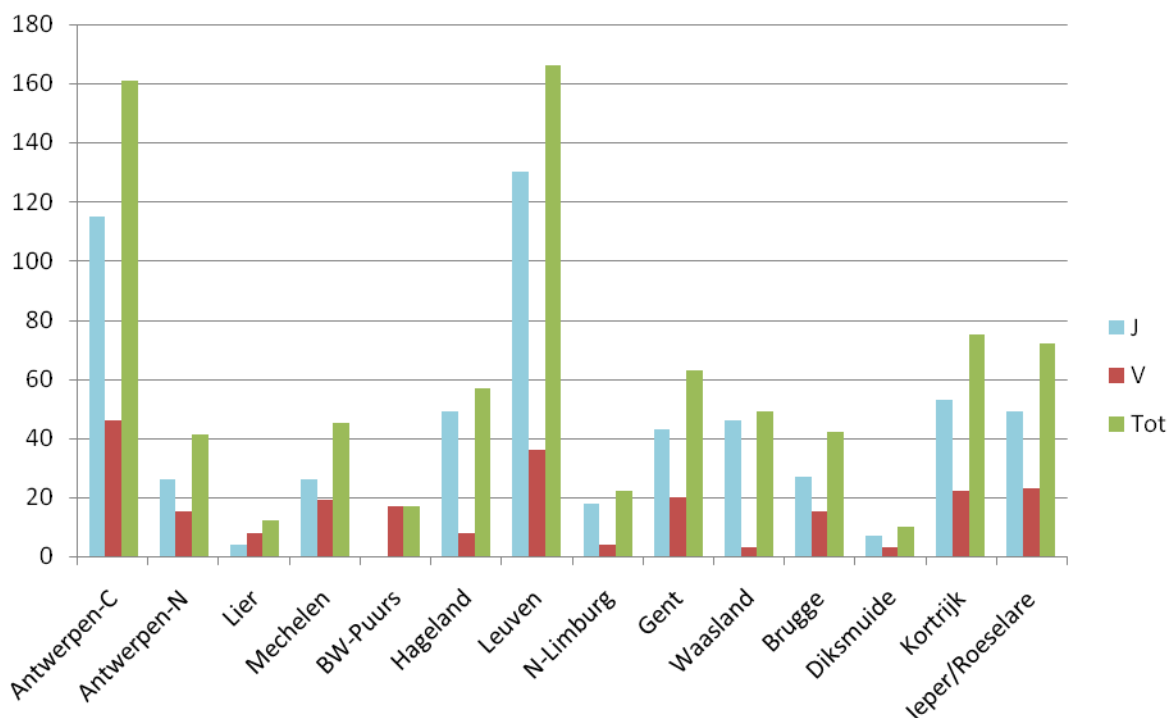
Regio	Aantal Lesuren
Antwerpen-C	9392
Antwerpen-N	1689
Brugge	1920
BW-Puurs	726
Diksmuide	410
Gent	3271
Hageland	2198
Ieper/Roeselare	3810
Kortrijk	3581
Leuven	6496
Lier	1068
Mechelen	2090
N-Limburg	1160
Waasland	3957
Geen	640

Tabel A.9: Aantal lesuren per Auxilia-regio

D. DE LEERLINGEN

10. Nieuwe Auxilialeerlingen in 2008

Auxilia sloot het jaar 2008 af met een totaal aantal leerlingen van **846** (705 in 2007) over geheel Vlaanderen. Dit betekent voor het tweede jaar op rij een sterke stijging. Er waren in het jaar 2008 **355** nieuwe leerlingen.



In onderstaande tabel kunnen we aflezen hoeveel leerlingen er in het jaar 2008 per provincie door Auxiliavrijwilligers werden voortgeholpen.

Antwerpen	Vlaams-Brabant	Limburg	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen
282	223	28	114	199

Tabel A.10: Aantal leerlingen per provincie

10.1 Leerlingen per categorie

Het is niet steeds zo dat een leerling onder een welbepaalde categorie kan worden geplaatst. Een voorbeeld is een anderstalige leerling met een fysieke of mentale handicap die Nederlands wil leren. Deze leerling kan zowel ondergebracht worden bij gehandicapten als bij anderstaligen. Zo worden bij Auxilia volgende categorieën gehanteerd:

Anderstaligen: Deze categorie houdt leerlingen in die de Nederlandse taal onmachtig zijn of onvoldoende beheersen. Dit kunnen zowel jongeren als volwassenen zijn.

Zieken: Onder deze categorie vallen voornamelijk kinderen die langdurig weerhouden zijn om school te lopen. Kinderen die langdurig in het ziekenhuis verblijven kunnen in eerste instantie rekenen op 'school na ziekenhuis'. Deze dienst houdt echter een beperking in omdat ze kinderen die terminaal zijn niet verder helpt. Auxiliavrijwilligers nemen deze taak op zich. Ook kinderen die thuis verblijven door een langdurige ziekte kunnen inmiddels terecht bij andere instanties zoals 'School en na Ziekenhuis' of 'Bednet'. Omdat deze twee organisaties niet elke aanvraag kunnen verwerken wordt er vaak een beroep gedaan op Auxilia.

Ook volwassenen die langdurig met een ziekte te kampen krijgen, kunnen terecht bij Auxilia. Voor volwassenen is er minder opvang wat onderwijs betreft, zeker wanneer deze langdurig ziek zijn, zowel in het ziekenhuis als thuis.

Fysiek en mentaal (verstandelijk) gehandicapten: Ook personen met een handicap kunnen onderwijswensen hebben. Personen met een handicap die met een computer willen leren werken, willen leren tekenen, een taal willen aanleren maar er hulp bij nodig hebben, hebben recht op ondersteuning. Ook hiervoor werkt Auxilia samen met nationale en lokale werkingen voor personen met een handicap. Auxiliavrijwilligers helpen hierbij via de vereniging en/of instelling voor personen met een handicap of op individuele basis (rechtstreeks) bij de persoon aan huis.

Psychische problemen: onder deze categorie worden mensen ondergebracht die omwille van psychische problemen niet in staat zijn onderwijs aan te vatten/volgen binnen het reguliere of ander bestaand onderwijsaanbod. Het betreft hier kinderen die niet meer naar school (kunnen) gaan wegens bv. pesten of het moeilijk in groep kunnen leren, kinderen met een schoolfobie, stress, enz. Auxiliavrijwilligers werken bij deze personen niet louter en alleen rondom de leervraag die zich stelt, maar besteden ook de nodige aandacht aan het verhelpen van het probleem, in zoverre dat de vrijwilliger daartoe in staat is.. Onderwijs via Auxiliavrijwilligers is bij deze een middel, niet het middel. Een aangepaste therapie om het psychisch probleem te verhelpen is een andere methode waarbij Auxiliavrijwilligers niet kunnen worden ingeroepen. Sommige jongeren en volwassenen die in een instelling verblijven vallen ook onder deze categorie.

Leerachterstand: deze categorie herbergt in hoofdzaak jongeren (-25 jaar) die omwille van verscheidene redenen een leerachterstand hebben op school. Een voorbeeld daarvan zijn jongeren die het Nederlands nog niet voldoende beheersen en daardoor achterstand oplopen bij andere schoolvakken (geschiedenis, wiskunde, aardrijkskunde, ...). Een ander voorbeeld zijn bijvoorbeeld de anderstalige jongeren die nog nooit Franse les hebben gekregen en daarbij extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben.

TKO/CEC: Personen die via het tweedekansonderwijs (TKO) of de centrale examencommissie (CEC) een diploma willen behalen maar daarvoor hulp nodig hebben kunnen bij Auxilia terecht. Deze lesgevingen zijn over het algemeen intensief en van relatief kort duur (3 à 4 maanden) per examenperiode. Dat sluit niet uit dat er leerlingen zijn die voor het CEC of het TKO meerdere jaren door een Auxiliavrijwilliger worden begeleid.

Gedrags- en ontwikkelingsstoornissen: onder deze categorie worden mensen (vooral jongeren) ondergebracht waarbij een bepaalde gedragsstoornis werd vastgesteld. Vaak is het voor de persoon in kwestie niet mogelijk om zijn of haar lessen binnen het reguliere onderwijs (verder) te volgen. Auxiliavrijwilligers springen bij om deze mensen toch het nodige bij te brengen. Bij deze categorie van mensen wordt er nauw samengewerkt met BUSO en andere initiatieven die zich ontfemen over deze leerlingen. Auxiliavrijwilligers springen bij voor het verder begeleiden van deze leerlingen na, of soms zelfs tijdens, de schooltijd. Voorbeelden van gedrags- en ontwikkelingsstoornissen zijn bv. Autisme en ADHD.

Zelfredzaamheid: Onder deze categorie worden lesgevingen geplaatst waar er voornamelijk gewerkt wordt rond het 'voor zichzelf kunnen instaan'. Een persoon die zelfstandig woont en daarbij begeleid wordt door 'Begeleid Wonen' kan bijgestaan worden door een Auxilia-vrijwilliger om bijvoorbeeld te leren koken, te leren werken met de Euro, enz.

In onderstaande tabel zien we een overzicht betreffende de inkomenssituatie van onze leerlingen voor het werkingsjaar 2008.

Inkomenssituatie	Aantal
Niet gekend	214
Arbeid	322
Riziv	87
Geen (bv Fedasiel, geen papieren)	21
(Brug)Pensioen ouders/weduwe	14
Opname in centrum (bv Blinden)	13
Leefloon	109
Onderhoudsgeld	5
Vlaams Fonds (bv Beschutte werkplaats)	10
Werkloos	51
Totaal	846

Tabel A.11: Inkomenssituatie leerlingen Auxilia vzw

10.2 Leerlingen per regio

In onderstaande tabel staan de leerlingen per regio weergegeven. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen jongeren en volwassenen.

Regio	Aantal leerlingen per regio		Totaal
	Jongeren	Volwassenen	
Antwerpen Centrum	116	45	161
Antwerpen Noord	26	15	41
Lier	4	8	12
Mechelen	27	18	45
BW-Puurs	0	17	17
Hageland	49	8	57
Leuven	129	37	166
Noord-Limburg	18	4	22
Gent	43	20	63
Waasland	44	5	49
Brugge	27	15	42
Diksmuide	7	3	10
Kortrijk	52	23	75
Ieper / Roeselare	49	23	72
Geen: Antwerpen	6	0	6
Geen: Limburg	6	0	6
Geen: O-Vlaanderen	2	0	2
TOTAAL	605	241	846

Tabel A.12: Leerlingen per regio (onderscheid jongeren en volwassenen)

E. PUBLICITEIT EN BEKENDMAKINGSACTIES

Zowel onze regio's als het secretariaat zijn constant op zoek naar nieuwe kanalen waarlangs we onze werking aan het publiek kunnen bekendmaken. We publiceren artikels/advertenties in lokale kranten of magazines. Via het secretariaat worden er manieren gezocht om ons nationaal in de kijker te zetten. Beiden gaan ook op zoek naar andere opportuniteiten om Auxilia vzw voor te stellen. Denk maar aan bezoeken aan andere organisaties, werkingen en Rotary's.

Auxilia vzw maakt sinds 2008 dankbaar gebruik van de vele websites die opgericht zijn voor het vrijwilligerswerk. Onder andere via www.vrijwilligerswerk.be, www.vrijwilligersjobs.be, www.seniorennet.be, www.11.be worden advertenties geplaatst door zowel de regio's als het secretariaat. Vanuit het secretariaat gaan we ook actief op zoek naar partners die ons kunnen helpen bij het werven van nieuwe vrijwilligers (bv. www.lerareninfo.be – een site waarop erg veel leerkrachten in Vlaanderen een profiel hebben).

F. SUCCESVERHALEN

11. Een greep uit de geboekte successen in 2008

Ines, licht autistisch meisje van 23, Spaans door Anita Demoen: Ines zit aan haar plafond, maar het doel is bereikt, nl. zich op vakantie uit de slag kunnen trekken.

Chendrin, jongen uit Kosovo, geholpen door Dries Saelens voor spelling. Eerst 1 of 0/10, nu (juni 2008) 8/10.

Anna en vriendin Tatjana, Russische jonge vrouwen, gaan in september overstappen naar groepslessen in het volwassenen onderwijs. Ze kregen les van François Chanterie.

Sanga, Afghaans meisje van 12 j., kreeg wiskunde van Ronny Devriendt. Ze haalde nu 80 % i.p.v. 65% en zal naar ASO gaan.

Berfin, een Belgisch/Turks meisje van 11 j., zat in een neerwaartse spiraal wegens faalangst. Met de hulp van Ronny voor wiskunde haalt ze nu 84% en kan positief verder.

Sylvana L., analfabete uit Montenegro, krijgt les van Gerda Vandewalle sinds 21.10.2004. Heeft in januari 2007 zelf het geboortekaartje van haar 4e kind geschreven en verstuurd!

Uit het Buddy Project: "Ik krijg nog regelmatig nieuwe, positieve reacties van collega's die "plotse verbeteringen" bij buddy-leerlingen opmerken. (Yvan kan het getuigen) Als dat geen stimulans is om de eindspurt van het eerste trimester in te zetten."

"Ik heb zaterdag mijn uitslag gekregen van Frans. 64%, geslaagd dus!" "Ook voor de andere 2 vakken (chemie en fysica dr Vic Smout) ben ik geslaagd."

"Je hebt het misschien al vernomen: Matthijs heeft zijn examens eind september toch nog allemaal meegedaan, ook fysica, omdat hij anders niet mocht starten aan de hogeschool (herziene regeling). Hij is sinds 1 oktober officieel GESLAAGD voor zijn 6e middelbaar en heeft nu zijn diploma op zak!!! ""Hartelijk dank voor al uw goede begeleiding, zonder deze was het nooit gelukt!!" "Matthijs is nu gelukkig gestart aan het 1e jaar hogeschool in de richting multimedia."

"Via deze mail wil ik u laten weten dat Yaël geslaagd is voor zijn test." "Ik moest u van hem erg bedanken."

Met dank aan alle vrijwilligers van Auxilia vzw!