

Jaarverslag 2019



Auxilia vzw
Italiëlei 189/8
2000 Antwerpen
03 226 25 41
www.auxilia-vlaanderen.be

INLEIDING.....	4
DE ORGANISATIE	5
1. Auxilia vzw	5
1.1. Opdrachtverklaring	5
1.2. Doelgroep.....	5
1.3. Doelstellingen.....	6
1.4. Drie criteria	6
2. Beleid en coördinatie.....	6
2.1. Algemene vergadering	6
2.2. Raad van bestuur	6
2.3. Secretariaat	7
2.4. De werkgroep.....	7
2.5. Auxiliaregio's	7
2.6. Database	7
2.7. Website	8
DE WERKING	8
1. Regionale teams	8
1.1 Van aanvraag tot les.....	8
1.2 Individuele benadering en contacten met de ouders	8
1.3 Lesaanbod	9
1.4 Samenstelling regioteams	10
A. Provincie Antwerpen.....	10
B. Provincie Vlaams-Brabant	10
C. Provincie Oost-Vlaanderen	10
D. Provincie West-Vlaanderen.....	10
E. Provincie Limburg.....	10
2 Samenwerkingsverbanden- en projecten (voorbeelden)	11
DE VRIJWILLIGER	12
1. Actieve en passieve vrijwilligers	12
2. Profiel van de vrijwilliger	12
2.1. Leeftijd	12
2.2. Opleidingsniveau	13
2.3. Werksituatie.....	13
2.4. Aantal vrijwilligers per regio en per provincie	14
DE LEERLINGEN	15
1. De Auxilia leerlingen in 2019	15
1.1 Leerlingen per regio	15
1.2 Inkomenssituatie.....	15
1.3 Redenen lesaanvraag	16
2. Evaluatie begeleidingen 2019	17
3. Succesverhalen.....	22

VORMING	26
1. Interne vorming en bijscholing	26
2. Externe vorming	26
COMMUNICATIE	27
PUBLICITEIT EN BEKENDMAKING	28
ONZE PETER: CARRY GOOSSENS.....	29

INLEIDING

Auxilia vzw werd opgericht in 1935 door Yvonne Uyttebroeck naar Frans voorbeeld. Vrijwilligers gaven gratis schriftelijk onderwijs aan zieken en mensen met een handicap. Elke 'brief' bevatte aanmoedigingen en vriendschappelijke woorden voor de leerling.

Begin jaren '80 kreeg Auxilia de kans om haar vrijwilligerswerk uit te bouwen naar individueel onderwijs voor kansarmen. Dit project werd erkend en gesubsidieerd door het ministerie van Cultuur als *Initiatief Kansarme Jeugd* met loonkost voor een 2/3^{de} coördinator en werkingskosten. Nadien werden nog twee voltijdse personeelsleden in een tijdelijk statuut toegewezen. Het schriftelijk onderwijs maakte plaats voor onderwijs aan huis en is georganiseerd in meer dan tien regiokernen verspreid over heel Vlaanderen.

In 1995 kwam het decreet op het autonoom georganiseerd vrijwilligerswerk. Auxilia vzw krijgt een erkenning en een subsidie van de Vlaamse Gemeenschap, departement Welzijn.

Subsidiekanalen evolueren echter. Eerst viel de subsidie voor de coördinator weg. Vanaf 1 januari 2014 zijn de subsidies voor kansarmoede door de Vlaamse gemeenschap overgedragen naar de steden en gemeenten en worden de personeelssubsidies van de DAC medewerkers beëindigd.

Sinds 1 januari 2015 werkt nog slechts één voltijds personeelslid op het secretariaat. Om deze personeelskost te kunnen betalen zijn we op zoek gegaan naar andere kanalen. Dank zij de steun van fondsen, bedrijven, steden en gemeenten en particuliere giften, kunnen we onze werking verder zetten.

Zoals vele vrijwilligersorganisaties zijn we voortdurend op zoek naar mensen om de vele hulpvragers te kunnen helpen. In de meeste regio's zijn er wachtlijsten.

DE ORGANISATIE

1. Auxilia vzw

1.1. Opdrachtverklaring

De opdrachtverklaring van Auxilia vzw staat als volgt omschreven in de statuten:

De vereniging heeft tot doel de toestand van gehandicapten, invaliden, langdurig zieken, of mensen die op andere manieren in een marginale situatie verkeren of uitgesloten worden, te verbeteren. Tot het bereiken van dit doel mogen alle doelmatige middelen aangewend worden.

Inhoudelijk betreft de geboden hulp voorbereidende en stimulerende activiteiten in het kader van kennisoverdracht en/of ontwikkeling van vaardigheden voor zover andere voorzieningen afwezig zijn.

Concreet staan we klaar voor kinderen, jongeren en volwassenen die het moeilijk hebben in het bestaande onderwijsaanbod en die te maken hebben met kansarmoede. We proberen hen vooruit te helpen door bijlessen aan te bieden. Daarvoor zetten we vrijwillige lesgevers in. In de praktijk richten we ons de laatste jaren vooral op anderstalige nieuwkomers. Het aantal kinderen en jongeren neemt gestaag toe.

1.2. Doelgroep

Zoals eerder vermeld, richten we ons tot mensen in een kansarme situatie. Hiermee kijken we niet enkel naar beperkte financiële middelen. Ook een situatie kan kansarm zijn, door een lage opleiding van de ouders of de sociale situatie van het gezin. In praktijk helpen we vooral volgende mensen:

- Anderstalige nieuwkomers: Anderstalige kinderen pikken de taal sneller op via school en klasgenootjes, maar blijven problemen hebben met te abstracte termen. Cursussen Nederlands zijn snel volzet en sommige volwassen nieuwkomers met een beperking kunnen daarom niet meteen starten. Soms zijn er ook moeders met jonge kinderen die buitenshuis geen les kunnen volgen.
- Schoolgaande kinderen en jongeren: Veel leerlingen krijgen op school extra ondersteuning van bijvoorbeeld een zorgleerkracht, maar vaak is dit niet voldoende. In overleg met de school werken we aan specifieke vakken en aandachtspunten om de leerling met een gerust hart naar het volgende schooljaar te helpen. Door onze individuele benadering kunnen we aan specifieke problemen werken.
- Kandidaten voor de Centrale Examencommissie: Als studenten te horen krijgen dat ze over een half jaar moeten slagen voor de Examencommissie, lijkt dat vaak comfortabel ver weg. Het is dan niet evident om zo te plannen dat alles ook daadwerkelijk gekend is tegen de examens. Daarom helpen wij een jaarplanning op te stellen en die op te volgen. Daarnaast ondersteunen we natuurlijk bij specifieke vakken.
- Analfabeten: Voor analfabeten zijn er weinig vangnetten voorzien, zeker als ze anderstalig zijn. Ze kunnen wel terecht bij de reguliere cursussen Nederlands. Analfabeten met een beperking komen vaak bij Auxilia aankloppen.
- Langdurige zieken of mensen met een fysieke beperking: Voor langdurig zieken of fysiek gehandicapten is het van groot belang dat ze bezig zijn en het gevoel hebben aanvaard te worden. Soms kunnen ze in reguliere lessen niet terecht omdat bijvoorbeeld de infrastructuur er zich niet toe leent. Wij springen dan in en voorkomen vaak vereenzaming.
- Gedetineerden: We bereiden de gedetineerden mee voor op het leven buiten de gevangenis en geven hen de nodige bagage om vooruit te komen.

- Personen met een mentale beperking: In projecten 'begeleid wonen' is leren een onderdeel van het dagprogramma en daarom wordt soms een beroep gedaan op Auxilia. Zo kunnen de bewoners hun dagen zinvol besteden met bijvoorbeeld kook- of taallessen.

1.3. Doelstellingen

Met onze lessen streven we naar preventie, integratie, tewerkstelling en willen we onze leerlingen sterker maken. Het liefst hebben we dat onze jonge leerlingen het jaar afsluiten met een goed rapport en dat onze volwassen leerlingen op het einde van de rit veel hebben bijgeleerd, maar de persoonlijke ontwikkeling en een goed gevoel zijn minstens even belangrijk.

- Preventie: Door onze tussenkomst willen we voorkomen dat het leerprobleem of de achterstand van de leerling groter wordt. We vermijden ook dat er schoolmoeheid ontstaat.
- Integratie: Met onze hulp kunnen leerlingen sneller integreren of opnieuw functioneren in de maatschappij.
- Tewerkstelling: Een leerling kan slagen in een studierichting door onze hulp en daardoor meer kans hebben op een job. Soms helpen we ook mensen die hun rijbewijs willen halen om zo te voldoen aan de verwachtingen op de arbeidsmarkt.
- Leerlingen sterker maken: We willen dat onze leerlingen zich opnieuw bewust worden van hun capaciteiten en dat ze daardoor meer zelfvertrouwen krijgen.

1.4. Drie criteria

Hulpvragen komen van OCMW 's, het CLB, scholen, initiatieven voor anderstaligen, gevangenen en natuurlijk van bezorgde ouders of leerlingen zelf. Elke lesaanvrager heeft eigen redenen en een eigen verhaal. Of er een vrijwilliger kan worden ingeschakeld, hangt van een aantal factoren af. We hanteren drie criteria om te beslissen of wij een nieuwe leerling zelf helpen of doorverwijzen.

- Onderwijsvraag
We spreken van een onderwijsvraag als iemand iets wil bijleren of op school niet goed kan volgen. De vakken gaan van Nederlands en wiskunde naar aardrijkskunde, fysica en meer creatieve onderwerpen.
- Kansarmoede
Onze leerlingen moeten te maken hebben met een vorm van kansarmoede. Dit kan gaan om financiële problemen, maar ook om een situatie van achterstand of uitsluiting.
- Auxilia als laatste halte
We geven enkel bijles aan leerlingen die nergens anders meer terecht kunnen. Voor we iemand helpen, bekijken we eventuele andere mogelijkheden en of er ondersteuning vanuit de school is. Wij willen de laatste halte zijn voor iedereen bij wie het reguliere onderwijsaanbod niet volstaat.

2. Beleid en coördinatie

2.1. Algemene vergadering

De vzw houdt minstens één keer per jaar een Algemene Vergadering in de maand mei.

De Algemene Vergadering bespreekt het voorbije werkjaar, benoemt en ontslaat de leden van de Raad van Bestuur, keurt de rekening en de begroting goed en stelt opties naar het volgend werkjaar voor.

2.2. Raad van bestuur

Het dagelijks bestuur van Auxilia vzw is in handen van de Raad van Bestuur. De raadsleden zijn belast met de uitvoering van het financieel beleid, het toezicht op de administratie, de contacten met de subsidiërende overheid en ook internationale contacten. De Raad van Bestuur bestaat uit:

Hubert de Kort	Voorzitter
Bert Van Herwegen	Ondervoorzitter

Christiane Laurent
Patrick Marchant
Johan Ravijts
Goedele Vandewalle

Secretaris
Bestuurder
Bestuurder
Bestuurder

2.3. Secretariaat

Auxilia vzw heeft een vast secretariaat in het centrum van Antwerpen met één voltijdse betaalde medewerker.

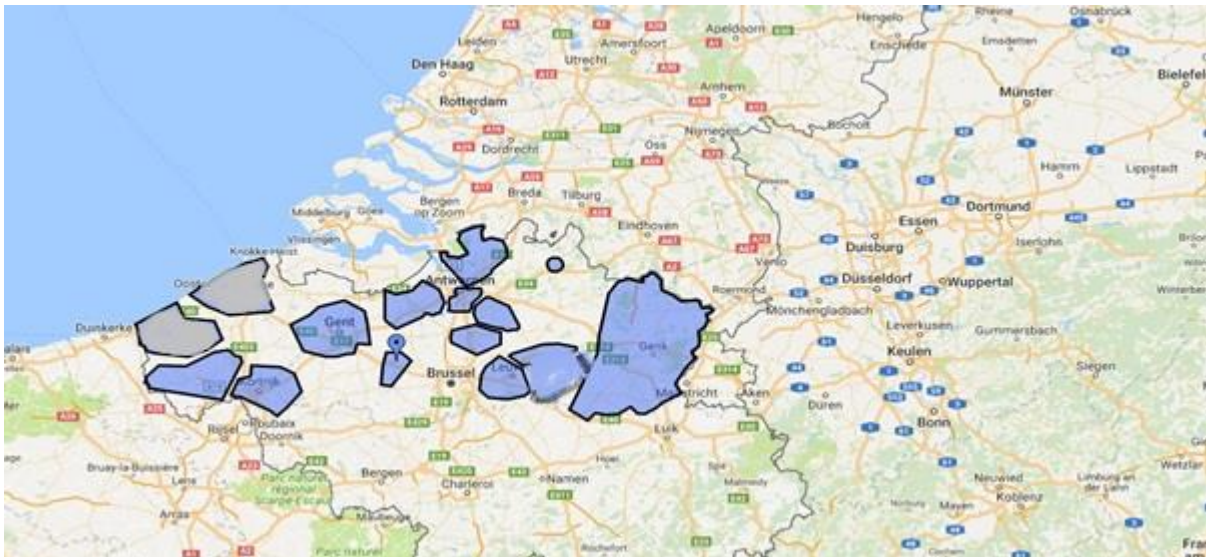
Het secretariaat staat in voor administratie en de ondersteuning van de regio's.

2.4. De werkgroep

De werkgroep bestaat uit vrijwilligers uit de regio's en de raad van bestuur. Hij werd opgericht om de werking van het secretariaat en de raad van bestuur te ondersteunen na de afbouw van de personeelssubsidies in 2014. De werkgroep werkt praktische punten uit betreffende de organisatie.

2.5. Auxiliaregio's

Auxilia vzw is actief in verschillende regio's die geleid worden door een vrijwillig team met een regiocoördinator en assistenten. Zij screenen lesaanvragen, zorgen ervoor dat de juiste vrijwilliger bij de juiste leerling terecht komt, volgen de lessen op en onderhouden contacten met externe instanties.



Regio's: Aalst, Antwerpen-centrum, Antwerpen-noord, Limburg, Hageland, Leuven, Turnhout, Kortrijk, Mechelen, Ieper en Roeselare, Lier, het Waasland en Gent.

Enkel waar vrijwilligers beschikbaar zijn kan hulp geboden worden, helaas is dat nog niet over heel Vlaanderen.

2.6. Database

In de loop van de jaren gebruiken we bij huisbezoeken, intakegesprekken, het selecteren van vrijwilligers en het regelen van de dossierkost minder en minder formulieren op papier. Onze online database is een belangrijk hulpmiddel bij de opvolging van de Auxiliawerking over heel Vlaanderen. Dat de informatie lokaal kan verzameld worden en centraal wordt bijgehouden, verbetert de continuïteit van de werking.

We houden informatie bij over leerlingen enerzijds en lesgevers anderzijds. Die twee worden aan elkaar gelinkt bij middel van "begeleidingen" waarbij telkens een start- en einddatum wordt ingevoerd.

We garanderen de privacy conform de eisen van de algemene verordening gegevensbescherming. Onze privacyverklaring is te vinden op de website.

In 2019 werden technisch onderhoud, back-up, updates en onderhoud volledig door vrijwilligers verzorgd.

2.7. Website

De website van Auxilia vzw is terug te vinden op <http://www.auxilia-vlaanderen.be>.

Bezoekers vinden er informatie over de werking, de statuten, de structuren en de openstaande vacatures voor vrijwilligers.

DE WERKING

1. Regionale teams

Onze regionale teams verwerken dagelijks heel wat telefoons, bezoeken leerlingen en lesgevers, houden contact met diensten en scholen en doen daarnaast ook administratief werk. Dit in uren berekenen is quasi onmogelijk, maar in de grotere regio's valt het te vergelijken met een deeltijdse job.

1.1 Van aanvraag tot les

Tussen een lesaanvraag en de effectieve start van bijlessen, zitten heel wat stappen.

- **Aanvraag leerling:** Bij de aanvraag van en voor een leerling komt er een heel proces op gang. De regiocoördinator of –assistent noteert enkele belangrijke gegevens en gaat na of de leerling in aanmerking lijkt te komen voor lessen. Daarna wordt een datum afgesproken voor een intakegesprek.
- **Intakegesprek bij leerling thuis:** De regiocoördinator of –assistent gaat op huisbezoek bij de leerling. Daar wordt nog eens gepolst naar de aanvraagredenen en naar de motivatie van zowel ouders als leerling. Er wordt ook grondig gekeken naar de omstandigheden waarin de lessen zullen doorgaan. Tijdens het gesprek wordt een intakeformulier ingevuld.
- **Vrijwilliger contacteren:** Indien de lesaanvrager in aanmerking komt voor lessen via Auxilia, gaat de regiocoördinator of –assistent op zoek naar een geschikte vrijwilliger. Soms kan er geput worden uit het bestaande vrijwilligersbestand, soms moet er op zoek worden gegaan naar een nieuwe vrijwilliger.
- **Vrijwilliger en leerling samenbrengen:** Bij de eerste kennismaking tussen leerling en vrijwillige lesgever is ook de regiocoördinator of –assistent aanwezig. Die stelt beide partijen aan elkaar voor en ziet erop toe dat ze zich kunnen vinden in een samenwerking. Vanaf dan kunnen de lessen starten en betaalt de leerling 12 euro dossierkosten.
- **Les opvolgen en administratie doen:** De regiocoördinator- of assistent houdt contact met de lesgever en volgt de lessen van op een afstand. Na de start van de lessen worden de gegevens van het intakeformulier ingevoerd in de Auxilia database.

1.2 Individuele benadering en contacten met de ouders

Eén van de sterktes van Auxilia is de individuele benadering. Lessen gebeuren slechts zeer uitzonderlijk in groepjes, doorgaans is het enkel de vrijwillige lesgever en de leerling. Er kan dus gericht gewerkt worden aan een probleem vak.

Nog een voordeel van die individuele benadering is de mogelijkheid om de ouders te betrekken. Auxilia vindt het zeer belangrijk om ook de ouders te motiveren en te zorgen dat zij hun kinderen kunnen opvolgen eens de lessen ophouden. Soms worden de lessen op school gegeven. De school stelt dan een lokaal ter beschikking. Het is immers niet altijd mogelijk om thuis les te geven. De samenwerking tussen Auxilia en de school is in de loop van de jaren op deze manier ingevuld.

1.3 Lesaanbod

Leerlingen vroegen het voorbije jaar hulp voor volgende vakken.

Vakken	Aantal 2017	Aantal 2018	Aantal 2019	% 2019
Algemeen				
Basisvakken lager onderwijs	440	540	391	
Algemene ondersteuning lager onderwijs		154	548	
Huiswerkbegeleiding		67	79	
Koken	4	2	0	
Leren leren		25	24	
Totaal Algemeen	444	788	1042	59,47%
Nederlandse taal				
Nederlands	160	104	56	
Taalachterstand Nederlands	0	332	284	
NT2 Nederlands 2 ^e taal	484	243	129	
Totaal Nederlands	644	679	469	26,77%
Vreemde talen				
Frans	93	106	72	
Engels	15	7	4	
Spaans	3	4	4	
Totaal vreemde talen	111	117	80	4,57%
Wetenschappen				
Chemie	7	13	4	
Fysica	5	12	5	
Wiskunde	252	184	123	
Economie, Boekhouden, Informatica	15	20	16	
Andere wetenschappen en techniek	6	13	13	
Totaal wetenschappen	285	242	161	9,19%
Totaal aantal begeleidingen	1484	1826	1752	

Zoals blijkt uit bovenstaande tabel heeft Auxilia vzw een ruim lesaanbod. Leerlingen doen een lesaanvraag en wij proberen daar zo goed mogelijk op in te gaan.

1.4 Samenstelling regioteams

De werking van Auxilia vzw is georganiseerd in 15 regio's over heel Vlaanderen. In 2019 zag de samenstelling van de teams er als volgt uit.

A. Provincie Antwerpen

Antwerpen-centrum

Leen Lagae, coördinator, vormt een team met Diane De Clercq.

Antwerpen-noord

Kristel Bosmans is regiocoördinator en Nicole Gestels haar assistent.

Lier

Hilde Lambeir is hier regiocoördinator. Zij volgt ook zo goed mogelijk de hulpvragen voor **Mechelen** en **Turnhout** op.

B. Provincie Vlaams-Brabant

Hageland

Coördinator José Adams werkt samen met de assistenten Kwirien Joly, Eliane Vansielegheem, Paul Reynders en Peter De Cock.

Leuven

Coördinator Hubert Verbeke werkt samen met de assistenten Janine Van Espen, Mady Van Cauteren Lydia Dewispelaere en Joske Indestege. Er wordt nog steeds les gegeven in de gevangenis.

C. Provincie Oost-Vlaanderen

Gent

De coördinator Christine Van Haver werkt samen met de assistent Arezki Bekkour.

Aalst

De coördinator Nadia Van Damme werkt samen met haar assistent Nele Decelle.

Waasland

Lieve Schueremans is coördinator van deze regio.

D. Provincie West-Vlaanderen

Ieper-Roeselare

Coördinator Roos Dedulle werkt samen met haar assistent Marc Steenlant.

Brugge-Oostende

Deze regio is voorlopig niet meer actief.

Diksmuide

Deze regio is voorlopig niet meer actief.

Kortrijk

Annemie Verstaen is coördinator. René Allegaert en Greet Roobroeck zijn haar assistenten.

E. Provincie Limburg

Limburg

Limburg heeft een regio-team met coördinator Wim Peters en assistent Josée Machiels, direct ondersteund door de lokaal opererende aanspreekpunten Lut Bylois, Mieke Van Haegendoren, Marie-Louise Neyens, An Geens, Mia Dehaes, Huguette Balas en Mart Peeters. Havva Özkan verzorgt de leerlingenadministratie.

2 Samenwerkingsverbanden- en projecten (voorbeelden)

Lees- en kookproject Puurs: Vrijwilligers gaven voor het zestiende jaar op rij alfabetiserings- en kooklessen aan de geïnteresseerde leerlingen. Om de twee weken komen beide groepen samen bij Flegado (centrum begeleid en beschermd wonen) of bij een lesgever thuis. Elk jaar toont de kookgroep wat ze geleerd hadden bij een etentje..

Na 16 jaar werd de samenwerking beëindigd. De groep heeft zelf een vrijwilligerswerking kunnen uitbouwen. Het doel is dus bereikt.

Diensten Begeleid Wonen: Zij blijven zowat in elke regio (en soms zelfs daarbuiten) individuele hulp vragen voor hun cliënten.

Project "Integra" Antwerpen-Noord

In regio Antwerpen -Noord wordt samengewerkt met een groep vrijwilligers, die kansarme jongeren in groep begeleiden, onder de naam "Integra" – om praktische redenen werden deze vrijwilligers tijdelijk (tot einde van het jaar 2019) als Auxilia-vrijwilligers geregistreerd.

Projecten 'les geven in de gevangenis': Vrijwilligers geven les zowel in de Hulpgevangenis als in Leuven Centraal. De lessen worden meestal aan kleine groepjes gegeven. Enkel de bezette stoelen worden geteld, niet het reële aantal deelnemers. De leerlingen zijn door verloop eigen aan een gevangenis niet steeds dezelfde. Het reële aantal gedetineerden dat les krijgt is dus groter dan het aantal bezette stoelen.

Ook in de gevangenis van leper wordt er les gegeven, maar dan wel individueel.

Samenwerkingsverband Servicepunt Vrijwilligerswerk Antwerpen: Het servicepunt richt zich in de eerste plaats naar vrijwilligers uit kansengroepen, zoals allochtonen, (kans)armen, mensen met een handicap, senioren en holebi's. Potentiële vrijwilligers uit deze kansengroepen zijn meer dan welkom bij Auxilia en het Servicepunt verwijst hen dan ook door.

Auxilia neemt jaarlijks deel aan de evenementen zoals de beurs van het Servicepunt

Samenwerking met scholen, CLB's en sociale diensten:

In alle regio's wordt intensief samengewerkt met de scholen die leerlingen naar Auxilia doorverwijzen. Vooral de zorg en GOK-leerkrachten zijn daarbij de aanspreekpunten. Ook CLB medewerkers doen vaak beroep op onze organisatie. Het is belangrijk dat er voldoende informatie uitwisseling is om een gerichte hulp te kunnen geven aan de kinderen en jongeren.

Sociale diensten vragen vaak hulp voor kinderen maar ook voor volwassenen. Zelf verwijzen vrijwillige lesgevers ook cliënten door wanneer een sociale situatie zich aandient in het gezin waar les wordt gegeven.

Limburg: samenwerking met Huizen van het Kind en met opleidingen lerarenopleiding en sociaal werk Limburg.

Regio Limburg is partner in 12 Huizen van het Kind en woont de bijeenkomsten ervan bij.

In 2018 verzorgden 52 studenten lerarenopleiding en sociaal werk van de PXL, Thomas Moore en de UH met begeleidingen in het kader van diversiteitsstages in kwetsbare gezinnen.

DE VRIJWILLIGER

1. Actieve en passieve vrijwilligers

We maken een onderscheid tussen actieve en passieve vrijwilligers:

- Actieve vrijwilligers geven in onze organisatie onderwijshulp aan één of meerdere leerlingen, of staan als regioteamleden in voor de coördinatie zodat elke leerling een gepaste lesgever krijgt.
- Passieve vrijwilligers willen even geen bijles geven omwille van persoonlijke omstandigheden. Zij blijven ingeschreven als vrijwilliger, maar op hen kunnen we een poosje geen beroep doen.

De actieve en passieve vrijwilligers samen vormen de groep geregistreerde vrijwilligers.

Op 31 december 2019 hadden we in totaal 1015 geregistreerde vrijwilligers, waarvan 879 actief.

	2016	2017	2018	2019
Geregistreerde vrijwilligers	868	913	918	1015
Actieve vrijwilligers	643	777	812	879
Nieuwe vrijwilligers	195	339	367	314
Gestopte vrijwilligers	129	205	332	245

2. Profiel van de vrijwilliger

Van nieuwe vrijwilligers verwachten we vooral dat ze gemotiveerd zijn en tijd hebben om 1 à 2 uur per week les te geven aan een Auxilia leerling.

2.1. Leeftijd

De meeste van onze vrijwilligers zijn vijftigplussers. De groep vrijwilligers tussen de 18 en 25 zijn meestal studenten. Zowel (jong) gepensioneerden als studenten kunnen hun tijd vrij flexibel indelen, waardoor vrijwilligerswerk bij Auxilia voor hen vaak ideaal is en zij vaak meerdere kinderen kunnen helpen.

Leeftijd	Aantal 2016	Aantal 2017	Aantal 2018	Aantal 2019
< 18 jaar	2	0	6	10
18 -25 jaar	80	155	133	136
26 – 50 jaar	167	165	179	201
51 – 65 jaar	208	260	245	255
> 65	183	197	249	277

2.2. Opleidingsniveau

Onze vrijwilligers geven de vakken die ze graag willen geven en waarvoor ze aanleg hebben. We verwachten van hen dan ook geen bepaald opleidingsniveau. Motivatie, de leerstof kunnen overbrengen en zich kunnen inpassen in de leefwereld van de doelgroep zijn veel grotere succesfactoren. Je merkt echter wel dat onze vrijwilligers grotendeels hoogopgeleid zijn.

Diploma	Aantal 2018	Percentage	Aantal 2019	Percentage
Master	308	37,98%	346	39,40 %
Bachelor	309	37,98%	304	34,60 %
Secundair	195	24,04%	231	26,00 %

Ook een pedagogisch diploma is geen must om bij ons vrijwilligerswerk te doen, motivatie speelt opnieuw de grootste rol.

	Aantal 2018	Percentage	Aantal 2019	Percentage
Pedagogisch diploma	256	31,57 %	266	30,30 %
Geen pedagogisch diploma	556	68,43 %	615	69,40 %

2.3. Werksituatie

We maken een onderscheid tussen gepensioneerde vrijwilligers en beroeps actieve en niet-beroeps actieve vrijwilligers.

	2018	2019
Studerend	155	171
Beroepsactief	224	248
Werkloos	83	84
Gepensioneerd	300	325
Andere	50	53

De groep gepensioneerden nemen ook in 2019 de grootste groep leerlingen voor hun rekening. Opmerkelijk is dat er meer beroepsactieve mensen vrijwilligerswerk doen.

2.4. Aantal vrijwilligers per regio en per provincie

Provincie	Regio	actieve 2017	Actieve 2018	Actieve 2019
Antwerpen	Antwerpen-centrum	87	59	76
	Antwerpen-noord	29	43	57
	Lier	14	20	19
	Mechelen	13	14	16
	Turnhout	8	10	6
Totaal		151	146	
Oost-Vlaanderen	Gent	54	58	53
	Waasland	36	29	30
	Aalst	16	27	7
Totaal		106	114	
West-Vlaanderen	Brugge-Oostende	1	1	0
	Ieper-Roeselare	38	11	38
	Diksmuide	9	34	0
	Kortrijk	34	50	58
Totaal		82	96	
Vlaams-Brabant	Hageland	42	67	72
	Leuven	109	102	111
Totaal		151	169	
Limburg	Limburg	282	281	336
Totaal		282	281	336
Overige	Secretariaat	1	1	0
	BW-Puurs	4	5	0
Algemeen totaal		777	812	881

DE LEERLINGEN

1. De Auxilia leerlingen in 2019

In 2019 hielpen we 1517 leerlingen. Dat is 115 meer dan in 2018 waarvan 1293 jongeren en 224 volwassenen. We hebben veel meer leerlingen dan vrijwilligers, maar gelukkig is er een groot aantal lesgevers dat twee of meer leerlingen ondersteunt.

1.1 Leerlingen per regio

Regio Limburg, die de volledige provincie bestrijkt, heeft het grootste aantal leerlingen, gevolgd door Leuven, Hageland en Antwerpen-centrum.

We helpen vooral jongeren (85,23%).

REGIO	Jongeren < 18 jaar 2018		Volwassenen > 18 jaar 2018		TOTAAL 2018	Jongeren < 18 jaar 2019		Volwassenen > 18 jaar 2019		TOTAAL 2019
	Aant	%	Aant	%		Aant	%	Aant	%	
ANTWERPEN C	82	82,83	17	17,17	99	97	87,39	14	12,61	111
ANTWERPEN N	58	87,88	8	12,12	66	66	89,19	8	10,81	74
LIER	17	85,00	3	15,00	20	21	87,50	3	12,50	24
MECHELEN	22	91,67	2	8,33	24	32	91,43	3	8,57	35
TURNHOUT	6	75,00	2	25,00	8	4	57,14	3	42,86	7
LIMBURG	451	85,42	77	14,58	528	502	87,60	71	12,39	573
GENT	64	95,52	3	4,48	67	66	89,19	8	10,81	74
WAASLAND	39	86,67	6	13,33	45	57	85,07	10	14,93	67
HAGELAND	99	82,50	21	17,5	120	106	81,54	24	18,46	130
AALST	41	89,13	5	10,87	46	41	83,67	8	16,33	49
LEUVEN	190	77,24	56	22,76	246	199	80,89	47	19,11	246
DIKSMUIDE	3	27,27	9	81,82	11	0	0	0	0	0
IEPER/ROESELARE	27	61,36	17	38,64	44	41	68,33	19	31,67	60
KORTRIJK	62	88,57	8	11,43	70	61	91,04	6	8,96	67
BW PUURS	0	0	7	100	7	0	0	0	0	0
TOTAAL	1161	82,81	241	17,19	1402	1293	85,23	224	14,77	1517

Tegenover vorig jaar is het totaal aantal leerlingen gestegen met 11%, een toename die zich volledig manifesteert in de groep van de jongeren; het aantal leerlingen in de doelgroep +18 j. is zelfs lichtjes gedaald.

1.2 Inkomenssituatie

Onze doelgroep is kinderen en volwassenen die leven in armoede, maar het is niet altijd eenvoudig om te constateren of iemand al dan niet arm is. Wij bepalen de graad van armoede door het samenkomen van enkele criteria:

- Huisvesting
- Opleiding
- Inkomenssituatie
- Gezondheid
- De thuistaal
- Ontwikkeling van de kinderen

Een gezin is kansarm wanneer het problemen heeft op minstens drie van deze terreinen.

Inkomenssituatie volgens statuut gezinshoofd	Aantal
Niet gekend	546
Door arbeid	560
RIZV	52
Pensioen	9
Leefloon	224
Werkloos	106
Student	20

Veel leerlingen of ouders van leerlingen hebben een inkomen door arbeid, maar dat moet genuanceerd worden. Deze mensen zijn doorgaans toch nog kansarm omdat ze slechts deeltijds per week werken met een minimum loon.

De leerlingen of ouders van leerlingen die geen inkomen hebben, zijn soms mensen zonder papieren. Het helpen van mensen primeert immers. De kinderen zijn de toekomst.

1.3 Redenen lesaanvraag

De 1517 leerlingen die we in de loop van 2019 hebben geholpen, vroegen om volgende redenen hulp aan. De belangrijkste reden is anderstaligheid.

Aanvraagreden	Aantal
Fysieke beperking	60
Leerstoornis	131
Psychische beperking	37
Taalachterstand	985
Socio-culturele beperking	304

2. Evaluatie begeleidingen 2019

Ook in 2019 werden de lessen die beëindigd werden door de vrijwillige lesgevers geëvalueerd. In 2019 werden 833 beëindigde begeleidingen afgerond. De regio Limburg neemt ruim een derde van alle begeleidingen op, gevolgd met één vijfde door de regio Leuven. Van deze beëindigde begeleidingen werden 375 leerlingen geëvalueerd.

1. Aantal evaluaties naar onderwijsniveau

Aanvragen vanuit het basisonderwijs vormen veruit de meerderheid. Dat weerspiegelt zich ook in de evaluaties: het basisonderwijs vormt met 56% de meerderheid en het secundair onderwijs volgt met 28%.

Regio	Basisonderwijs	Secundair onderwijs	Hoger onderwijs	Volwassen onderwijs	Niet Schools onderwijs	Onbekend	Eindtotaal
Aalst	2	0				1	3
AntwCent	23	15				13	51
AntwNoord	7	6				3	16
Diksmuide	1	2		1		2	6
Gent	5						5
Hageland	42	16				6	64
Ieper/Roes	0	0				0	0
Kortrijk	18	3				2	23
Leuven	21	16		13		0	50
Lier	1	7				2	10
Limburg	82	40		3		10	135
Mechelen	5	1				0	6
Turnhout	1	0				2	3
Waasland	3	0					3
Eindtotaal	211	106		17		41	375
2019	56,3%	28,3%	0,0%	4,5%	0,0%	10,9%	100%
2018	49,9%	36,4%	0,6%	3,3%	0,6%	9,3%	100%
2017	60,1%	31,7%	2,1%	2,5%	3,7%		100%
2016	58,9%	29,2%	1,9%	3,1%	6,9%		100%

2. Locatie van de begeleiding en aandeel van de ouders

2.1. Locatie

Locatie	Aantal 2016	2016%	Aantal 2017	2017%	Aantal 2018	2018%	Aantal 2019	2019%
Bij de leerling thuis	205	64,30%	154	63,40%	209	62,40%	241	64,27%
Bij de leerbegeleider/vrijwilliger thuis	7	2,20%	9	3,70%	6	1,80%	9	2,40%
School, universiteit	88	27,60%	62	25,50%	83	24,80%	91	24,27%
Bibliotheek, dienstencentrum	3	0,90%	6	2,50%	2	0,60%	2	0,53%
Gemengd (thuis, school, vrijwilliger)	4	1,30%	2	0,80%			3	0,80%
Ziekenhuis					16	4,7%	11	2,93%
Andere en onbekend	12	3,80%	10	4,10%	19	5,70%	18	4,80%
	319	100%	243	100%	335	100%	375	100%

De verhouding tussen de verschillende locaties blijft ongeveer gelijk in verhouding tot de vorige jaren. Twee derden van de lessen gebeurt bij de leerlingen thuis en één vierde op de school. Lessen bij de vrijwilliger zijn echt een uitzondering.

2.2. Betrokkenheid van de ouders

Bij de leerbegeleiding verwacht Auxilia ook een zekere betrokkenheid van de ouders. Dit wordt besproken tijdens het intakegesprek. Ook van laaggeschoolde ouders wordt verwacht dat ze mee zorgen voor een rustige studieomgeving.

We kunnen zeggen dat er in minstens 50% van de begeleidingen interesse was van de ouders en 73% de omgeving het leren ondersteunde. In 5,6% was er duidelijk geen interesse van de ouders en was de leeromgeving ook niet optimaal.

Betrokkenheid ouders	Aantal evaluaties 2018	2018%	Aantal evaluaties 2019	2019%
Ouders tonen interesse en kalme omgeving	114	34,0%	141	37,6%
Ouders niet aanwezig en kalme omgeving	141	42,1%	134	35,7%
Ouders toonden interesse maar omgeving niet optimaal	52	15,5%	64	17,1%
Ouders tonen weinig interesse en omgeving niet optimaal	27	8,1%	21	5,6%
Niet ingevuld	1	0,3%	15	4,0%
Eindtotaal	335	100%	375	100%

3. Duur van de beëindigde begeleidingen en evaluaties

Duur begeleiding	Alle begeleidingen 2019	% Alle begeleidingen 2019	% Alle begeleidingen 2018	Evaluaties 2019	% Evaluaties 2019	% Evaluaties 2018	% Evaluaties 2017
Korter dan 1 maand	45	5,4%	5,0%	12	3,2%	3,3%	8,6%
1 – tot 3 md	83	10,0%	15,3%	37	9,9%	16,4%	21,0%
3 tot 6 md	174	20,9%	22,7%	71	18,9%	19,1%	22,6%
6 tot 9 md	170	20,4%	19,5%	75	20,0%	21,8%	9,5%
9 tot 12 md	125	15,0%	11,5%	53	14,1%	12,8%	11,1%
1 jaar tot 2 jaar	146	17,5%	18,0%	83	22,1%	17,3%	27,2%
Meer dan 2 jaar	90	10,8%	8,0%	44	11,7%	9,3%	-
Eindtotaal	833	100%	100%	375	100%	100%	100%

Meer dan 28% van de afgeronde begeleidingen duren langer dan 1 jaar, minstens 10% zelfs langer dan 2 jaar. De groepen van 4 tot 6 maanden en van 6 tot 9 maanden zijn vergelijkbaar qua grootte en maken elk één vijfde uit.

4. Resultaten

4.1. Schoolresultaten

Schoolresultaat na de begeleiding	Aantal evaluaties 2019	% evaluaties 2019	2018%	2017%
De leerling slaagde voor het vak van de begeleiding	144	38,4%	32,5%	62,2%
De leerling slaagde niet voor het vak van de begeleiding	36	9,6%	8,4%	12,0%
Ik ken het resultaat niet	158	42,1%	48,9%	29,8%
Niet van toepassing, de begeleiding was niet schoolgerelateerd	22	5,9%	9,9%	
Onbekend/ niet ingevuld	15	4,0%	0,3%	
Eindtotaal	375	100%	100%	

De vraag naar de schoolresultaten aan het einde van het schooljaar blijft moeilijk. Eénmaal het schooljaar voorbij en de rapporten uitgedeeld, zijn de leerlingen vaak niet meer te bereiken en dit tot spijt van de vrijwillige lesgever. In 2019 is het aantal gekende resultaten toch tot 38% gestegen terwijl het in 2018 maar 32% was.

4.2. Aanwezigheid van de leerling

Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders gevraagd om het kind voor te bereiden op de komst van de vrijwilliger door er voor te zorgen dat het kind dan thuis is. Dit gaat hoe langer hoe beter.

Aanwezigheid van de leerling	Aantal evaluaties 2019	% evaluaties 2019	2018%
De leerling was meestal aanwezig en zo niet werd de vrijwilliger op tijd verwittigd	301	80,3%	76,6%
De leerling was geregeld afwezig maar de vrijwilliger werd op tijd verwittigd	22	5,9%	9,6%
De leerling was vaak afwezig zonder verwittiging	25	6,7%	7,2%
Niet van toepassing, de begeleiding werd door de leerling voortijdig beëindigd	10	2,7%	6,3%
Niet ingevuld	17	4,5%	0,3%
Eindtotaal	375	100%	100%

In 86% van de lessen werd de vrijwilliger verwittigd als de leerling niet aanwezig kon zijn. Het lijkt ook alsof er steeds minder begeleidingen door de leerling zelf zijn afgebroken.

4.3. Leerbaarheid

Leerbaarheid van de leerling	Aantal evaluaties 2019	2019%	Aantal evaluaties 2018	2018%
De leerling was gemotiveerd, bereid tot werken	196	52,3%	164	48,9%
De begeleiding heeft de motivatie verhoogd	80	21,3%	86	25,7%
De leerling was weinig gemotiveerd en pogingen om dit te verbeteren faalden	54	14,4%	56	16,7%
Geen mening mbt leerbaarheid	32	8,5%	28	8,4%
Niet ingevuld	13	3,5%	1	0,3%
Eindtotaal	375	100%	335	100%

In bijna drie vierde van de situaties was de leerling bereid tot werken of werd de motivatie gaandeweg verhoogd. Dat lijkt een status quo.

4.4. Persoonlijk welbevinden

Naast schoolse resultaten is voor Auxilia het persoonlijk welbevinden van de leerlingen ook belangrijk, te meer omdat ze vaak eerder negatieve schoolse ervaringen hebben.

Bij twee derden is de situatie minstens positief. De leerlingen voelden zich tijdens de periode van de begeleiding goed of zelfs beter bij het schoolgebeuren, en niet alleen wanneer de schoolresultaten beter werden.

Bij 26% ging het om een status quo in de zin dat er geen invloed was.

Welbevinden van de leerling na de begeleiding	Aantal evaluaties 2019	2019%	2018%	2017%
De leerling heeft zin in leren (gekregen), is gemotiveerd	98	26,1%	29,6%	31,3%
De leerling is opengebloeid als persoon	52	13,9%	13,4%	24,7%
De leerling is zelfzekerder geworden	102	27,2%	23,9%	
De begeleiding heeft geen invloed gehad op de leerling	99	26,4%	32,8%	20,6%
Niet ingevuld	24	6,4%	0,3%	
Eindtotaal	375	100%	100%	

5. Evaluatie door de vrijwilliger

5.1. Contact met de school

Om de begeleiding te laten slagen is het belangrijk dat er een goed contact is met de school en de leerkracht van het kind.

De vraag of er contact was met de school werd voor het eerst gesteld in 2018. Dit blijft een moeilijk gegeven want slechts in 35% van de begeleidingen kon dit positief beantwoord worden.

Contact met de school	Aantal evaluaties 2019	2019%	Aantal evaluaties 2018	2018%
De vrijwilliger had een goed contact met de school	133	35,5%	125	37,30%
De contacten met de school waren eerder beperkt	150	40,0%	131	39,10%
Ondanks inspanningen kon geen contact gemaakt worden met de school	23	6,1%	15	4,50%
De begeleiding was niet schoolgerelateerd	54	14,4%	62	18,50%
Onbekend	15	4,0%	2	0,60%
Eindtotaal	375	100%	335	100%

5.2. Evaluatie van de leerbegeleiding

Tijdens de evaluatie wordt ook gevraagd hoe de vrijwilligers de begeleiding zelf ervaren. Het is belangrijk dat zij/hij er zich op haar/zijn beurt goed bij voelt. De inzet van de vrijwilliger is immers groot. Gedurende vele maanden werkt zij/hij wekelijks samen met het kind.

In 2019 wordt de begeleiding door de vrijwilliger in 65% van de begeleidingen als positief gewaardeerd. Dat is vergelijkbaar met 2018. De uitgesproken negatieve beoordeling ligt iets lager dan vorig jaar.

Evaluatie van de begeleiding door de vrijwilliger	Aantal evaluaties 2019	% evaluaties 2019	2018%	2017%
De opdracht was zinvol en gaf voldoening	164	43,7%	44,2%	59,60%
Al bij al een goede begeleiding	80	21,3%	19,7%	
Gemengde gevoelens bij de begeleiding	91	24,3%	28,1%	
Geen goed gevoel bij de begeleiding	26	6,9%	8,0%	16,50%
Onbekend of niet ingevuld	14	3,7%		
Eindtotaal	375	100%	100%	

5.3. Commentaren van de vrijwilligers

Bij de evaluatie van de lessen vermelden de vrijwillige lesgevers verder volgende bevindingen:

- Veel vrijwilligers melden dat zij een warm gevoel overhouden aan de tijd waarop zij hun leerling hebben geholpen. Zij beseffen dat hun werk vaak het verschil maakt.
- Van vele ouders ervaren zij ook dankbaarheid.
- Met sommige andere ouders is het dan weer moeilijk samenwerken.
- Onderliggende sociale problemen in het gezin remmen veel kinderen af, zij kunnen zich daardoor minder goed concentreren.
- Een aantal lesgevers geven aan dat zij ook ongewild een positieve invloed hebben op het hele gezin.
- Veel kinderen in het eerste jaar van het secundair onderwijs zijn nog niet klaar om het secundair aan te vatten, ze zijn daar nog niet rijp voor.
- De samenwerking met de scholen kan beter: de werking van Auxilia is te weinig bekend waardoor de leerkrachten vaak een verkeerd beeld hebben over de taak van de vrijwillige lesgever.

3. Succesverhalen

Een vrijwilligster uit onze regio Lier vertelt....

Mijn eerste ontmoeting met L. was erg vruchtbaar.

We hebben ongeveer een uur aan een huistaak begrijpend lezen gewerkt.

Dit verliep erg moeizaam. Zin per zin heb ik uitgelegd waarover het ging. Eerst aan haar gevraagd telkens, maar de meeste zinnen begreep ze echt niet. Nadien lukte het haar wel redelijk om de bijhorende vragen te beantwoorden en wist ze min of meer waar in de tekst de antwoorden stonden.

Hoe moeizaam het lezen en begrijpen van de tekst ook verliep, L. heeft op geen enkele moment geneigd om op te geven en hard gewerkt.

De moeder is heel gemotiveerd. Ze vertelde dat ze zelf veel meer woorden van de tekst begreep en merkte dat L. ook niet goed durft te spreken in het Nederlands. Dat ze enkel Thaise vriendinnetjes heeft en dus ook weinig gelegenheid heeft om Nederlands te oefenen. Ze ging proberen L. naar Nederlands tv-programma's te laten kijken. En ze wil kijken of ze L. tijdens de schoolvakantie op een taal cursus kan sturen.

Als vrijwilliger leer je zelf ook

Een IT-bedrijf vindt het belangrijk dat zijn medewerkers hun horizon verruimen, en moedigt ze daarom aan om TIJDENS de werkuren voor een beperkt aantal uren vrijwilligerswerk te doen. Getuigt één van hun vrijwilligers:

Ik merk bij mezelf dat ik al veel geleerd heb hoe ik manieren kan zoeken om iets uit te leggen. Ik haal er ook echt veel energie uit, en deze begeleiding op woensdagnamiddag breekt letterlijk mijn dagdagelijkse werkweek en zorgt voor een leuke afwisseling.

Ik begeleid twee kinderen, het ene kind heeft het moeilijk met dictees; het andere kind pikt heel snel de nieuwe materie op en leert ook meteen uit zijn fouten. Ook op vlak van lezen blijft hij enkel maar vooruitgang maken. Bij F. zitten de fouten eerder in het verkeerd interpreteren van opgaven tijdens toetsen maar hij doet het al heel goed.

Geduld, bekommernis, inspelen op de interesse van de jongere om hem aldus te stimuleren.

Soms gebeurt een wonder

Een 16-jarige jongen met Ethiopische roots, op 3-jarige leeftijd geadopteerd door zijn op heden gescheiden Belgische ouders, voor de leerkrachten een onverbeterlijke puber: heel opstandig, niet geïnteresseerd in de lessen, van school gestuurd. Ook met zijn vader waarbij hij woonde maakte hij dikwijls ruzie. Na meerdere begeleiders en begeleidsters was het resultaat nihil.

Toen ik hem voor het eerst ontmoette, was hij al 3 jaar niet meer naar school geweest, Hij was – volgens zijn vader – volledig het noorden kwijt: verkeerde vrienden, drugs, politie.

VERTROUWENSRELATIE

Mijn opdracht bestond erin om een vertrouwensrelatie trachten op te bouwen met de jongen. Uit te zoeken waar vooral zijn belangstelling naar uit ging en met hem dan gesprekken te voeren, om hem zover te krijgen dat hij opnieuw klaar was om terug naar school te gaan.

Ik zag de jongen 2 uurtjes per week. Langzaam maar zeker begon ik zijn vertrouwen te winnen. Hij was een echte hondenvriend en kon er veel over vertellen. We zochten van alles over honden online op en hij las alles hardop voor. Na een kleine 2 maanden was ik zijn vertrouwenspersoon geworden. RAP was zijn muziek. Vooral in de teksten vond hij heel wat van zijn problemen terug. Elke laatste 20 minuten dat ik bij hem was, vroeg ik hem wat RAP te laten horen en er wat over te vertellen. Daar keek hij naar uit. 'k Vond het belangrijk dat hij kon vertellen over deze dingen. Zo kon hij ondervinden, dat ook hij andere mensen wat kon bijbrengen.

Tijdens de vakantiemaanden ben ik met hem blijven praten. Hij begon in te zien dat hij verder moest. Zijn verantwoordelijkheidszin was aan het groeien. 17 jaar was hij nu. Hij vertelde dat hij binnen een aantal jaren toch wel een mooi huisje, lief vrouwtje en kindje wou. Maar dat het door zijn gedrag allemaal niet zou kunnen. Begin augustus was hij vastbesloten. Hij zou terug naar school gaan vanaf

september. Samen met zijn vader liet hij zich inschrijven in een voor hem gepaste school. Met fiets, bus en trein zou hij naar school gaan en een enkele reis zou telkens ongeveer 1 uur duren.

RESULTAAT

Eind augustus zat mijn taak er op. De eerste weken hoorde ik niets. Eind september kreeg ik zijn vader aan de lijn. Zijn zoon had de start niet gemist. Trouw ging hij nu elke dag naar school. Ondertussen ben ik al een paar keer bij hem op bezoek geweest. Hij volgt trouw de lessen en zijn resultaten zijn goed. Als ik hem zie en hij zit met vragen, vraagt hij mijn gedacht erover terwijl zijn vader erbij is. Ook de verhouding vader – zoon is een heel stuk beter geworden. Volgende maand ga ik opnieuw bij hem op bezoek. Hopelijk zal hij binnen een aantal jaren een diploma op zak kunnen steken... en aan zijn dromen kunnen beginnen.

Is dit niet prachtig....

Fred van onze regio in Limburg begeleidt twee Syrische kinderen die nog maar enkele maanden in België zijn.

De kinderen zijn eindelijk opnieuw naar school. Wat waren ze opgewekt na hun eerste schooldag. Onleesbaar handschrift

Ik heb ze heel de zomer begeleid. We hebben hard geoefend op lezen, extra woordenschat en schrijven. Het onleesbare schrijven werden letters die allemaal even groot waren. Ze konden het nu ook zelf ontcijferen, raar maar waar.

Hoe laat is het?

Begeleiding in de zomermaanden komt neer op extra lessen Nederlands. Dagelijks taalgebruik hebben ze nodig: “borden in de vaatwasser”, “nu is het zomer”, “hoe laat is het”, “zelfgemaakte koekjes”. Ze willen buitenkomen en deel uitmaken van onze maatschappij. Het is niet eenvoudig om al je vriendjes achter te laten en een nieuw leven op te bouwen in een vreemd land. Gelukkig zijn er nog sociale media om contact te houden met familie.

Volzinnen

En dan plots, zonder dat ze het zelf beseffen, praten ze in Nederlandse volzinnen. Voor het eerst grijpen ze niet meer automatisch naar google-translate. Voor het eerst kijken ze me niet meer onbegrijpend aan en kunnen ze niet wachten om hun verhaal te doen. Op zo'n moment geeft mij dat een enorme voldoening: weten dat je een verschil kunt maken en dat je hen helpt om vooruit te komen. Daar doe ik het tenslotte voor.

Een vrijwilligster van de regio Antwerpen-Noord vertelt...

Het gaat goed met de lessen Nederlands bij Mohamed. Hij leert snel bij, vooral omdat hij heel extravert is, hij wil absoluut praten, praten... Met het werkboek 'Zo gezegd' behandelen we elke vrijdag een thema. Vermits hij niet naar de lessen 'Nederlands' kan gaan zal ik hem voorlopig blijven begeleiden. Ik heb een buurman gemotiveerd om ook een namiddag naar Mohamed te gaan; ze schaken samen! Dus je merkt dat ik graag naar zo'n gemotiveerde leerling ga!

Een vrijwilligster van regio Limburg vertelt...

Mijn eerste jaar als vrijwilliger gewerkt voor Auxilia, fantastisch om te doen en het geeft zoveel voldoening als je ziet dat beide kindjes naar het volgend leerjaar mogen. Elke week kijken ze naar je uit en zijn zo gemotiveerd dat ze onmiddellijk de boekentas bovenhalen en er in willen vliegen. Zelf kijk ik er ook weer naar uit om volgend schooljaar weer verder te werken. In naam van mijn twee kindjes en mezelf bedankt Auxilia dat jullie zulk mooi initiatief nemen.

Een vrijwilligster van regio Leuven vertelt...

De grootste vreugde was eind juni bij de rapportuitreiking : De tweelingbroers die ik kort gevolgd had waren goed geslaagd, blij gezichten, ook vader! En een meisje dat heel bang was weer een jaar te moeten overdoen kreeg een B -attest waarmee ze naar een meer geschikte richting kan, misschien muziek?

Een vrijwilligster van regio Antwerpen-centrum vertelt....

Eén van de leukste ervaringen in mijn toch al 7-jaar lange carrière als vrijwilliger, is het begeleiden van twee zusjes (de éne 7, de andere 5) van Pakistaanse afkomst. De oudste gaat in september al naar het tweede leerjaar en is behoorlijk slim. Alleen heeft ze nog hulp nodig wat de Nederlandse taal betreft. Haar zusje, weldra in de laatste kleuterklas, is zo mogelijk nog alerter en pikt al spelende het Nederlands op. Hun mama (die geen Nederlands spreekt) is een heel lieve vrouw die er veel voor over heeft om haar dochters een fatsoenlijke opvoeding en opleiding te geven. Het is dus een zeer leuke opdracht. Dat ik elke keer (ik ben niet jong meer) de smalle trap op moet naar de vierde verdieping, pak ik er graag bij.

Een vrijwilliger van regio Antwerpen-centrum vraagt aan zijn leerling...

Hoe is jouw rapport?

Beste meneer,

Ik heb een A attest gehaald en ik mag door naar het volgende jaar. De leerkracht die zei dat ik het niet zou halen heeft me zelfs gefeliciteerd.

Als je een volledig schooljaar met deze kinderen kunt mee-evolueren sta je verbaasd over de gedrevenheid en de enorme leercapaciteit van veel van deze kinderen.

Er was grote dankbaarheid van zowel deze kinderen als van de leerkrachten.

Respect voor de inzet van klastitularissen die dagelijks anderstalige kinderen extra begeleiden.

Deze kinderen gaven mij inzicht in hun denk- en leefwereld: zeer boeiend!

(Ze probeerden mij Arabisch te leren spreken of hun schrijven te ontcijferen: tot hun grote pret bakte ik er weinig van! Ze vertelden over vb de ramadan of over ervaringen tijdens hun vlucht naar hier. Ik leerde weer om letterlijk met "handen en voeten uit te leggen") Met plezier lesgeven zonder de druk van leerplannen of doelstellingen! Graag meer van dat!

Misschien kunnen door onze hulp meer jonge mensen bij ons een nieuwe thuis vinden. Een mooie gedachte alvast!

Een vrijwilligster van regio Waasland vertelt....

Dit jaar heb ik mijn begeleidingen moeten stoppen in maart wegens ziekte. Mijn leerlingen hebben me veel moed ingesproken en hard gewerkt om toch te slagen. Toch hebben hun resultaten geleden onder mijn afwezigheid, maar de meesten hebben toch een B attest behaald wat betekent dat ze het volgend jaar verder kunnen studeren in een richting die hen misschien wat meer ligt. Zonder mijn hulp hadden sommigen wellicht eerder afgehaakt. Een leerling die ik tien jaar geleden een tijdje begeleid had nam nu zelfs terug contact op om mijn raad te vragen om verder te studeren! Het vertrouwen die ze in hun Auxilia-vrijwilliger hebben is enorm. Zelfs voor het hele gezin maakt het een heel verschil. Ik ben precies hun grootmoeder zeggen ze. Ik ben dan ook regelmatig bemiddelaar tussen ouders en tieners, een soort ervaringsdeskundige. Mijn leerlingen vragen nu zelf om bijlessen in de zomer om hun achterstand bij te werken. Ik ben als vrijwilliger een hele boel meer dan enkel een leerkracht. Ik ben ook vertrouwenspersoon, bemiddelaar, troosteres, ... in ruil krijg ik van hen veel bezorgdheid, aanmoediging, dank, ondersteuning,..... Ik hoop dat ik hen nog een tijdje verder kan ondersteunen. Les geven als vrijwilliger is zeker geen eenrichtingsverkeer.

Mijn eerste jaar bij Auxilia zit er bijna op. Mijn vier leerlingen waren niet gewoon.

C. woont in ren project 'begeleid wonen' en is wat anders maar zeer gemotiveerd Vandaag zag ik hem en hij lachte breed want hij was ook voor zijn praktisch rijexamen geslaagd.

M. zat in dezelfde situatie maar wist niet wat het inhield om een rijbewijs te halen. Ze was met vele andere zaken bezig, zoals verhuizen e.a. Ze besepte niet dat je je moet inzetten om iets te bereiken.

Als je een jaar Chinees volgt ben je nog niet klaar om in China te gaan wonen. Je moet slagen en dan nog zes jaar zeker? Na de verhuis ben ik niet meer geweest maar ik heb haar niet laten vallen en stillitjes laten voelen dat ze de dingen niet mag onderschatten. Hopelijk heeft ze zo iets bijgeleerd over zichzelf.

T. is een vrouw die als, Turks-Syrische, gegaan is om Nederlands te geven aan anderstaligen. De taken die ze kreeg waren dan ook dikwijls heel complex maar ze is erin geslaagd om zelf voldoende Nederlands te leren en een diploma van onderwijzeres te halen.

B. is een toffe knaap die zijn vijfde leerjaar heel positief heeft beëindigd. Hij had een stempeltje gekregen van ADHD maar dat is niet altijd nadelig. Ik ben ook HSP en dat is een eigenschap, geen

afwijking, zoals intelligent zijn, of muzikaal of linkshandig. Ik heb hem als een normale jongen begeleid en hij begon zelfs zo ambitieus te worden in zijn leerproces dat ik moest uitkijken dat hij zichzelf niet begon te overschatten. Ik kijk er naar uit om hem op een hoog niveau, zoals hij zelf betracht, door het zesde te loodsen.
Wat een ervaringen allemaal, dankzij Auxilia.

VORMING

Vorming is heel belangrijk binnen onze organisatie. We vragen bijzonder veel van onze vrijwilligers, dus moeten we ze ook zo goed mogelijk ondersteunen.

Bij het inwerken van een nieuwe vrijwillige lesgever onderscheiden we volgende momenten:

- a) Het intakegesprek. Dit is de eerste kennismaking tussen Auxilia en de kandidaat-vrijwilliger. De assistent of coördinator informeert de kandidaat over de organisatie, de doelstellingen en de manier van werken. Deze informatie wordt aan de hand van een tekst en brochures onderstreept in een onthaal map. Verder wordt gepeild naar zijn of haar motivatie, vakkennis en didactische competenties. Aan het einde van het intakegesprek wordt besloten of de kandidaat aan de slag kan of wil bij Auxilia vzw.
- b) Bijscholing nieuwe vrijwilligers: sinds 2013 organiseren we zelf bijscholingen voor nieuwe vrijwilligers. Dit is geen gemakkelijke opdracht: onze vrijwilligers wonen erg verspreid en starten allemaal op andere tijdstippen met het lesgeven. Voor het secretariaat was het dan ook even zoeken naar een geschikte methode en geschikte onderwerpen. Vanaf 2014 worden de vormingssessies per provincie georganiseerd.
- c) Vorming op regiovergaderingen. Elke regio probeert twee keer per jaar een regiovergadering te organiseren en daarbij ook telkens een interessante spreker aan te trekken over een onderwerp dat verband houdt met Auxilia.
- d) Vorming buiten Auxilia. We motiveren onze lesgevers om ook buiten Auxilia vorming te volgen.

1. Interne vorming en bijscholing

Onder interne vorming verstaan we alle vorming en bijscholing die door Auxilia zelf wordt aangeboden tijdens een vormingssessie of tijdens de regiovergadering

14/03/2019 Ontmoetingsdag alle regio's

17/10/2019 Ontmoetingsdag alle regio's

2. Externe vorming

Onder externe vorming verstaan we alle vorming die door andere organisaties aan Auxilia vrijwilligers werd aangeboden. Hieronder enkele voorbeelden

Regio	Wie	Datum 2019	Organisatie/plaats	Onderwerp
Gent	Nieuwe vrijwilligers	26/1	Stad Gent	Inzicht in complexe dynamiek armoede, sociale ongelijkheid, onderwijs
Kortrijk	Vrijwilligers	23/4	De Munt Roeselare	Praten met anderstaligen
Antwerpen-Noord	Coördinator	15/10	Werkgroep Armoede	Aanzet Zorgstrategisch plan Noorderkempen
Kortrijk	Vrijwilligers	16/10	Vives en Kulak	Rots en water
Limburg	Vrijwilligers	12/09	CLB/Genk	Spijbelgedrag en vluchtelingen
Gent	Vrijwilligers	10/10	Stad Gent	Workshop rond thema's die aan bod komen tijdens begeleidingen

Communicatie

Om de organisatie draaiende te houden, zijn er heel wat interne afspraken en overlegmomenten nodig. We zetten ze hier even op een rijtje.

REGIO	DATUM	ONDERWERP
Aalst	13/feb	Regiovergadering
Antwerpen-centrum	18/nov	Regiovergadering
Antwerpen - Noord	16 en 28/jan, 6 en 28/feb 11/mrt, 9/apr 13/jun, 25/jul 21/aug 6/mei 4/nov maandelijks	Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Regiovergadering Regiovergadering Overleg Integra - 4Allions
Diksmuide	25/4	Regiovergadering
Gent	9/feb	Coördinatievergadering
	29/juni	Regiovergadering
Hageland	26/jan	Regiovergadering
	10/sep	Coördinatievergadering
	28/okt	Coördinatievergadering
Ieper-Roeselare	10/3	Regiovergadering
Kortrijk-Waregem	7/jan 9/feb 26/feb 4/mrt 3/mei 29/jun 31/jul 16/sep 28/okt 18/nov 12/dec	Coördinatievergadering Regiovergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Regiovergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering
Leuven	11/jan 15/feb 5/apr 6/jun 23/aug 4/okt 8/nov 20/dec	Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering Coördinatievergadering
Lier	2/mrt	Regiovergadering
Limburg	2/03/2019 28/03/2019 16/05/2019 17/05/2019 23/05/2019 24/05/2019 12/10/2019 28/11/2019 29/11/2019	Receptie Limburg met vorming Genk Regiovergadering Tongeren Regiovergadering Gingelom Regiovergadering Lommel Regiovergadering Bree Regiovergadering Hasselt Regiovergadering Limburg Genk Regiovergadering Gingelom Regiovergadering Lommel

	11/12/2019 12/12/2019 13/12/2019 9/01/2019 23/04/2019 14/06/2019 12/08/2019 27/09/2019	Regiovergadering Tongeren Regiovergadering Bree Regiovergadering Hasselt Aanspreekpunten Aanspreekpunten Aanspreekpunten Aanspreekpunten + Fred Aanspreekpunten + Fred
secretariaat +vrijwilligers	28/feb 8/apr 28/mei 3/jun 8/jul 16/sep 2/dec	wergroep vergadering wergroep vergadering wergroep vergadering wergroep vergadering wergroep vergadering wergroep vergadering wergroep vergadering
Waasland	25/apr	Regiovergadering

Publiciteit en bekendmaking

Auxilia kan niet zonder bekendmaking en we moeten niet minder dan drie uiteenlopende – en daardoor extra moeilijke – doelgroepen bereiken.

- Aanvragers: wie nood heeft aan bijles, moet weten dat wij bestaan en gemotiveerd worden om ons te contacteren.
- Vrijwilligers: iedereen met motivatie en tijd moet zin krijgen om zich in te zetten voor Auxilia.
- Doorverwijzers: elke organisatie die in contact komt met mogelijke Auxilia leerlingen, moet van ons bestaan op de hoogte zijn, goed weten wat onze doelgroep is en overtuigd zijn van de degelijkheid van onze organisatie.

Om publiciteit te maken, is er in de eerste plaats een goede en degelijke werking nodig. Als de werking goed loopt, krijgt Auxilia er vanzelf gratis mond-tot-mondreclame bij.

Die degelijke werking heeft – samen met de grote inzet van onze vrijwilligers – het voorbije jaar haast vanzelf tot heel wat gratis publiciteit geleid. Hieronder enkele voorbeelden.

DATUM	REGIO	MEDIUM	ONDERWERP
9/2	Kortrijk	School Deerlijk	Uitreiking cheque
28/3	RvB	Hoorzitting Vlaams parlement	Onderwijs zieke kinderen
27/4	Antwerpen C + N	Ik-Vrijwillig	Vrijwilligersbeurs
07/05	Limburg	PXL, UCLL en UH	Inspiratiedag
16/10	Leuven	Engagementenbeurs studenten	Werven nieuwe vrijwilligers
28/12	Ieper	Santa Claus run voor Auxilia	Event voor het goede doel

Auxilia dient om haar werking te bestendigen naast de subsidies van het autonoom vrijwilligerswerk de nodige fondsen te verzamelen. Dank zij de inzet van onze vrijwilligers slagen wij hier tot op heden nog altijd in.

In 2019 ontvingen wij subsidies van een aantal steden en gemeenten waar wij actief zijn.

Onze peter: Carry Goossens

Acteur Carry Goossens is peter van Auxilia vzw.

“In een tijdperk waarin technologische communicatiemiddelen ons stilaan beginnen te overmeesteren wordt aan het primordiale al wel eens voorbij gegaan.

Om basisrecht van lezen en schrijven als prioriteit te garanderen, moet Auxilia de middelen krijgen om voor iedereen dit basisrecht mogelijk te maken. Ook voor diegenen die ongewild door de mazen van het net zijn gegleden.

Als acteur ben ik taalgevoelig en bewust met communicatie bezig en net daarom moest ik niet lang twifelen het peterschap van Auxilia te aanvaarden in de hoop daardoor wat meer aandacht in de media te geven.

Peter Auxilia vzw, Carry Goossens”

Met dank aan alle vrijwilligers die onze werking mogelijk maken.